

BEZEROEKIKO HARREMANA

Bezeroek zerbitzu automatizatua **aplikazioan** bertan edukiko dute, beren eskubideak egin ahal izan ditzaten denda fisiko batera joan behar izan gabe. Bezeroen **zalantzak** argitzeko, gutako bat prest egngo da haien zalantzak argitzeko. Aplikazioa gaizki baldin badao **hozkailuaren kaxan gure telefonoa** ipinita izango dute, arazoen berri emateko.



Arazoak APP-an direnean, gure bezeroei **laguntza pertsonalizatuak** eskainiko dizkiegu bakoitzak arazo desberdinak izango dituelako. Arazo horiek konpotzeko gure zerbitzu teknikoak joango dira konpontzera .



BEZEROEKIKO HARREMANA

Gurekin **jarraitzen duten bezeroak** eta errepikatzen dutenak **deskontuak** izango dituzte hurrengo erosketetan, gure produktuarekiko fideltasuna eta konfiantza izateagatik. Gure bezeroak oso garrantzitsuak direlako guretzako, haiengatik bezero gehiago eskuratzen ditugulako, **beste pertsoneri aholkatzen** diotelako gure produktua eta horrela bezero berriak lortzen ditugu. Horregatik **ezinbestekoa** da bezeroak zaintzea. **Beti egongo gera prest** bezeroen aholkuak entzuteko; txat birtualaren bidez, telefono bidez...



Horretarako, bezero berriek **6 hilabete** produktuarekin pasa ondoren inkesta bat egingo diegu haien iritzia entzuteko eta zerbait hobetzeko badago hobetzen saiatzeko. Gure aplikazioa **premium** dituzten pertsonak zenbat gomendio izango dituzte elikadurari buruz estate baterako, elikadura osasuntsu bat izateko eta hozkailuan dituzten produktuekin **plater osasuntsuen** adibideak.

