

Bezeroekiko harremana better call txorz

Zer nolako erlazioa izango dugu bezeroekin?

Gure bezeroek gureganako %100 eko mesfidantza izatea nahi dugu, gure laguntza ahal den eraginkorrena izateko, horretarako hurrengo pausoak jarraituko ditugu:

Lehen kontaktua

Hasieran gure enpresak ez da famatua izango, beraz gure markaren fidagarritasuna afiantzatu beharko dugu. Gure lehen bezeroek guregan fidatzea lortu beharko dugu, horretarako gure lan egiteko modua esplikatu diegu.

Harreman zuzena eta konfiatzakoa

Ez gara abakarrik bezeroen abokatuak izango, ez ditugu soilik gure kontsultetan lagunduko, beti egongo gara laguntzeko prest. Gure zerbitzuen bidez laguntza gehiago eskeintzeko aukera izango dugu, eta horrela beraien abokatuak baino gehiago beraien padriñoetan bihurtuko gara. Abokatu bakoitzak tratu pertsonal zuzena izango du bere bezeroarekin, eta eskatu diezaiokeen edozer gauza (legal) egiteko prest egongo da, beti profesionaltasunez eta sekretu profesionala babestuz.

Lan jerarkia

Logikoa den bezala, gure lantegian jerarkia bat egongo da, antzinasun, esperientzia eta kalitatean oinarritutako jerarkia, hortaz, jerarkian gorago kokatuak daudenak maila ekonomiko handiagoko bezeroak eramango dituzte, bezero horiek gure diru sarrerak ziurtatzen baitituzte, aldiz jerarkian beheago daudenak maila ekonomiko txikiagokoak eramango dituzte, enpresarako garrantzi gutxiago dutelako.