



BEZEROEKIKO HARREMANAK:

Bezeroekin dugun harremana oso garrantzitsua da gure empresa arrakasta eukitzeko. Garrantzia handia eman diogu eta eramango degun harreman mota azalduko degu.

Harreman Mota: Aurrez aurrekoa izango da. Horretarako, gure enpresan langileak eukiko ditugu gure bezeroak zaintzeko eta beraien beharrak asetzeko, hau da, laguntza pertsonala eukiko dute.

Sarreraren tarifa aldakorra izango da, hau da, sarreraren prezioa aldatu egingo da. Egunaren arabera izango da, adibidez, jaiegun batean sarrera merkeagoa izango da baina konsumizioa garestiagoa. Bestalde, ostiraletan sarrera merkeagoa izango da, bezero gehiago erakartzeko.

Gure bezeroak mantentzeko, estrategia desberdinak pentsatu ditugu. Gure bezero finkoak edo bereziak, sari bat eukiko dute. 9 aldiz etortzen badira, 10. aldira %30-eko deskontua eukiko dute sarreraren, gainera, dohainik 3 kontsumizio eukiko dute.