

9-FUNTSEZKO JARDUERAK

- Lehen esan dudan bezala, gure enpresa sare sozialen bidez sustatzen da. Atal horren arduradun nagusia Leire Martínez da, eta bera arduratzen da hori eramateaz.

Web orria egiteko bi hilabete iraun du. Hori egiteko, lehenik eta behin, grafikoki diseinatu behar izan zuen, gauza bakoitza non kokatuko antolatzea, bertan aplikatuko den diseinua jakiteko; gure web-orria oso koloretsua da, eta kolore bizikoa, gure produktuaren logoa, kamaleon bat, irudikatzeko; izan ere, kondoia kolorez aldatzen da ETS.A bat detektatzen badu. Oso modu sinplean antolatuta dago, jendeari edozein motatako informazioa eskura izateko problemarik gabe.

Instagram sare sozialak ere dauzkagu, Gamb deitzen gara eta daukagun argazkia kamaleoi bat da, gure enpresa irudikatzeko. Gure kontuaren deskribapenean gure web orrira eta gainerako sare sozialetara esteka zuzenak aurki ditzakezu. Bertan, eskaintzak, nobleziak edo produktuaren hobekuntzak, inkestak eta informazio mota guztiak argitaratuko ditugu.

Aipatu dudan guztia Leirek kontrolatzen du, gero Ainhoa Gutierrez administrazio eta finantzia nagusia da, berak finantziaketa kapitalaren kudeaketaz eta lorpenari burua dagoen lana egiten du. Eider Abio ekintzaketako burua da, bere lana nagusiki erabakiak hartutzea eta arazoak konpontzea da. Azkenik Olaia Berrueta berak da enpresa honen nagusia eta bere lana da enpresaren jarduerak planifikatu, antolatu, zuzendu eta ebaluatu enpresaren helburuak lortzeko eta dena egonkorra egoteko.

Produktu honen diseinua, produktu honen sortzaileen artean pentsatu dugu. Diseinuari buruz hitz egiten dudanean, produktua jasotzen dugun packing-a da burura datorkigun lehenengo gauza. Erosleak, askotan, erosiko dituzten produktuen diseinuen arabera gidatzen dira, eta gu hauta gaitzaten, eta ez kompetentziak, oso deigarria izan behar du. Aurrereserbatiboak datozen kajak kolore bizikoak dira (gorria, urdina, horia eta berdea), ETSren bat hautematen duenean aldatzen den koloreak irudikatzeko. Banakako piserbatiboak paketetan datoz beltzak dira kamaleon baten marrazkiarekin, gure logoa baita.

Gure enpresa propioa bakarrik egiten ditu kondoien forma, beste enpresa batzuek ere bai parte hartzen dute kondoia egiteko beste prozesuan. Lehengaiak eskuartzen dugu latex enpresa batetik eta gure enpresan kondoia egiten dugu, gero beste bi enpresa bateretara eramaten dugu, bata zientzialarik aplikatzeko produktu kimikoak gure produktuaren futzio garrantzitsuena betetzeko eta, azkenik, kondoiak paketatzen diren enpresa batetik igarotzen da, gero zuzenean saltzeko balio dugun dendetara eramateko.

- Gure bezeroetako bat kexatzen bada gure produktuak huts egin duelako, web orrian sartu ahal izango da, eta, horren bidez, kexatzeko edo gure iradokizunak egiteko atal berezi bat egongo da. Kexa ikusi eta kexatu direlako arrazoia oso ondo aztertu ondoren, konpontzeko hainbat aukera izango ditugu.

Akatsa enpresarena bada (deformazio bat edo dena delakoa, adibidez), erantzule egingo gara, eta bezeroak gure produktuaren beste lagin bat jasoko du, guztiz dohainik, baina horrela ez bada eta akatsa bezeroak sortzen badu, ez dago gure eskuetan, eta ez diogu uko egingo proposatutakoari.

Web orriaren kexa atalean, kexa jartzeaz gain, zuk jarri ahal duzu nola konpondu ahal dezakegu eta horrela guk ikusi eta enpresaren goi lankideekin adostatu.