

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroengan harreman zuzena zein online izango dugu, bezeroaren arabera. Nahi duenak denda fisikora joateko aukera izango du eta aldiz, online erosi nahi badu produktu hori, aukera hori ere izango du. Hala ere, produktu hori hurrengo egunean heltzea nahi badu, bidalketa gastuak ordaindu beharko ditu. Horrek, tokiaren arabera, diru gehiago edo gutxiago balio izatea suposatuko du. Norbaitek armairua muntatzeko zerbitzua beharrezkoa izatekotan, 20 euroko kostua gehituko zaio.