

## **7.BEZEROEKIKO HARREMANAK**

Bezeroekin harreman ahalik eta onena izan nahian, harreman pertsonala hautatu dugu. Horretarako, telefono-zenbaki bat eskuragarri jarriko dugu bezero guztientzat deitzeko eta galdetzeko aukera izan dezaten. Era berean, gaiari aditua den jendea edukiko dugu dendan eta bertan galdetzeko aukera izango dute. Beste alde batetik, harreman automatizatua ezarriko dugu bezeroekin. Hori lortzeko, web-orri bat sortuko dugu dendara joan gabe txipak online erosteko aukera egon dadin, hau da; autozerbitzua.

