

6- Bezeroarekiko harremanak

Gure enpresako gauzarik garrantzitsuena bezeroak direnez, bere beharren zain egongo gara, beraien beharrak behar den bezala asetzeko.

Hainbat harreman izango ditugu gure bezeroekin, baina garrantzituenetariko bat da harreman pertsonala, hau da, bezeroen beharrak, nola asetu behar ditugu edo nola asetu ditugun, aurrez aurre jasoko dugu.

Gure sare sozialeei esker, bezeroek ikusi ahal izango dute nola lantzen dugun beraien umeeekin, eta nola lortzen duten beraien helburuak. Honi esker, bezeroekin kontaktu handiagoan egongo gara, egunero ikusiko dutelako gure sare sozialeetako informazioa.

Baita, familia batzuei hainbat beherapen eskainiko diegu. Adibidez, familia ugarietara, lehen umearen prezioa, berdina izango da, baina bigarren umea, %30-ko beherapena egingo diegu, eta hirugarren umearekin %50-ekoa.

Azkenik, umeen bat ez badago gustora gurekin, gurasoei transmitituko diegu informazio hau, umeei beraien gurasoengan konfiantza gehiago dutelako. Era honetan, zergatik dagoen gaizki jakingo dezakegu, eta gustora egoteko zer egin behar den kontuan izango dugu.

