

# BEZEROEKIN HARREMANA

Gure enpresak bezeroekin duen harremana ez da guztiz pertsonala edo automatizatua, mistoa baizik.

Azken finean gure enpresak, apunteak eta klaseak eskeintzerakoan, modu automatizatu batean egiten duelako, eta klaseak baita ere. Baina klaseak ematerakoan, irakasleak dira funtzio horretaz arduratzen direnak, guk soilik hezkuntza prozesu hori ahalbidetzen dugulako, eta horregatik, irakasleak ematen dituzten klaseak pertsonalak kontsideratu ahal daitezke.

Bezeroak gure webgunearen edo aplikazioaren erabilera optimoa edo hobeezina izan dezaten, kontu pertsonala sortzerakoan, haien informazio pertsonala erraztu beharko dute:

- Ikastetxea
- Adina
- Zer kurtsotan ikasten dute
- Izen-abizenak
- Emaila
- Interesetzen dieten ikasgaiak.

*Coins*-ak erostean beste zenbait datu beharko dira, banku datuak.

Kontu pertsonala sortu ondoren erabiltzailea zenbait datu gehiago emateko aukera izango du bere esperientzia hobetzeko: zer ikasi nahi duten, interesetzen dieten unibertsitateak... Hau zerbitzu pertsonalago bat ematea ahalbidetuko du.

Ere urtean behin, irailean, datu pertsonalen eguneratzea eskatuko da, ikagai eta kurtsu berria jakiteko. Gainera, emailez zenbait oferta, berrikuntzak eta orientazio saioak bidaliko ditugu.

Sare-sozialeen bidez ere ditugun bezeroekin harreman bat mantenduko dugu eta aldi berean bezero berriak aurkitzeko metodo bat izango da.