

8. ACTIVIDADES CLAVE

De las tres posibles actividades clave (producción, solución de problemas y actividades de plataforma o red) nuestro proyecto hará hincapié en las dos primeras.

Nos centraremos en:

1. Asegurarnos de que la calidad de la pintura sea duradera y buena para que no haya ningún problema con esta y el proyecto sea completamente eficiente.
2. Controlar las condiciones de la calidad de la pintura cada 3 años para asegurarnos de que la señalización siga siendo correcta.
3. Estar atentos a las solicitudes de los senderistas y también del ayuntamiento y responder a estas de forma eficaz y lo más rápido posible.
4. Para la solución de problemas también hemos planteado que las solicitudes sean enviadas a nuestro correo electrónico o redes sociales para ofrecer la máxima comodidad al cliente.

Lo que más cuidaremos en nuestra empresa, será la manera en la que estaremos atentos a las opiniones y críticas de nuestros clientes, para ofrecerles una buena experiencia en sus rutas, gracias a nuestra excelente señalización. No permitiremos fallos de atención al cliente, ya que es una de las partes fundamentales de nuestra empresa.

senderismo en Asturias