

KANALAK

Gure web gunearen esteka:

<https://oihanebrosalaplaza.wixsite.com/website>

Gure produktua saltzeko bi kanal mota erabiliko ditugu. Kanal propioa zein zeharkakoa.

Lehenik eta behin kanal propioan web orri bat sortu dugu, bezeroek gure produktua eros dezaten. Web orri honetan hainbat gauza izango dute. Gure erosleak web-era sartzeko momentuan, aurkituko duten gauza gure produktuak izango dira. CountPen lehen atalean agertuko da, produktu esanguratsuen delako, gero boligrafoarentzako osagarriak aurkituko dituzte. Adibidez produktua gordetzeko zorroak eta kaxak, tinta kolore ezberdinak... Beharrezkoak, nor garen azalduko diegu gure bezeroei eta azkenik gure kontaktu guztiak agertuko dira, gurekin harremanetan egoteko. Adibidez, gure telefonoa, gmail helbidea edota gure sare sozialak (Instagram, Twitter, Facebook).

Erosketa prozesuari begiratzen badiogu, lehenik eta behin denda onlinean erregistratu egin beharko dira zerbitu erosteko, horrela arazoren bat egongo balitz, gure bezeroak aseguru txiki bat izango lukete, adibidez produktua egoera txarrean iritsiko balitz edo aladaketaren bat egin nahiko balu bezeroak, gure webgunearen bidez kontaktuan jarri ahalko ziren eta horrela produktua aldatu edo dirua bueltatuko zitzaienten, transferentzia baten bidez edo erosi zuten dendara eramanez.



Transferentzia onlinekoa izatean, nahitaezkoa izango da bezeroak ondorengo gauzak egitea:

Produktua egoera onean egotea, erosketaren tiketa kaxaren barruan egotea eta gure webgunetik itzultze tiketa deskargatuta egotea eta beste kaxa batean itsatsita egotea (gure produktua barruan egonda).

Gauza hauek egindakoan, eroslea Correosera joan beharko dute han uzteko, inongo zergarik ordaindu gabe.

Entregatze prozesuari begira, lehen esan bezala, gure erosleak bi aukera izango dute gure produktua erosteko, denda fisiko batean zein gure webgunearen bitartez.



Denda fisiko batera joaten badira paper-denda batekin akordio batera helduko gara CountPen saltzeko. Gure kasuan, Elkarreki adostasun batera helduko gara. Bezeroak gure online-dendatik erosi nahiko balute, esan bezala erregistratu egin beharko dira erosi ahal izateko. Gero produktua erosteko momentuan, beraien izen-abizenak, helbidea, telefono zenbakia eta txartel-zenbakia jarri beharko dute, modu honetan, Correos-ek eskatutako produktua nora eraman behar duen identifikatu ahal izango du.

Bestalde gure bezero ohikoak direnei, promozio bereziak helduko zaizkie beraien kontuetara. Hau izateko nahitaezkoa izango zen erregistratuta egotea. Gaienera amazonen bezala, guk ere zerbitzu premium bat ere eskaintzen degu. Denda fisikoetan txartel berezi bat izango dute bezeroak. Txartel honekin deskontu txiki bat izango dute eta horrez gain, erosketarako puntuak metatuko zitzaizkien hurrengo erosketarako. Onlineko zerbitzuan aldiz, abantaila gehiago izango dute. Adibidez produktuaren bidalketa azkarragoa eta doakoa izango da. Honen ondorioz, abantaila hau eskatzen duten pertsonak, produktuaren bidalketan ez dute ezer ordaindu beharko.