

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación de la empresa con nuestros clientes será muy importante, puesto que será de tipo personal y de tipo autoservicio por lo tanto se realizará de diferentes maneras.

Primero, estableceremos una relación de tipo personal, ya que nos comunicaremos con distintas marcas internacionales y nacionales. Les informaremos a todas estas marcas el fin de nuestro negocio para que ellos a continuación les informen a sus clientes.

En segundo lugar, estableceremos una relación de autoservicio, nuestra app no mantendrá relación directa con los clientes, sin embargo, proveeremos todos los medios necesarios para que nuestros clientes sean atendidos sin problema.

La relación con los clientes la establecen las propias marcas que trabajan con nosotros mediante anuncios vía online o en tienda.

