

HELPCLOTHES

8. FUNTSEZKO JARDUERAK

Gure jarduera nagusia gure bezeroei laguntzea da. Horretarako gure bezeroen kezkak entzun eta kudeatu behar ditugu behar ditugu, hauei irtenbide on bat bilatu eta aurkituz. Hau egiten badugu, bezeroei laguntzeko gai izango gara, bai arroparekin, bai haien egoerarekin, pertsonen laguntzea baita gure lehentasuna.

Gure bezeroek gure kamiseta eskuratu ahal izan dezaten, txosten psikologo bat eskatuko diegu, produktu hori edonork lor ez dezan. Hala ere, pertsona batek ezin badu txostenik ekarri, psikologo bat emango diegu, bere egoera ebaluatu eta produktu hori lortzen duen ala ez erabaki dezan. Bezeroei jarraimendu bat egingo diegu, eta gure produktua ebaluatzeko inkesta bat beteko dute.

Inkesta:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmzNoO72x6QlaWiTwpDTñ5zdELO-Lbq5IH4MuhKKltvcU-HQ/viewform?usp=sf_link

PRODUKTUAREN EKOIZPENA

Gure arropak diseinu sinplea izango da, altzairu herdoilgaitzezko 304 deitutako metal batez eginak, eta hainbat koloretan aurkitu ahal ditugu. Hasieran, arroparen 400 kantitatea ekoiztuko dugu, eta, hesi gisa, merkatuan eta gizartean eboluzionatuz, arropen kopurua handituko dugu. Honekin lortzen dugu ez gehiegizko eskaintzarik ez gehiegizko eskaerarik egotea. Beraz, bezeroentzako beharrezko diren produktu kantitatean egongo dira salgai.

Gure langileei prestakuntza bat eskainiko diegu kamisetak egiteko. Produktua oso garrantzitsua da, beste pertsona batzuen, gure bezeroen bizitza baitu jokoan. Beraz, gure produktuak eraginkorrak izan daitezen eta ondo eginda egon daitezen, prestakuntza eskainiko diegu langileei.

Produktua, Bilbon dagoen Grupo Billingham egingo ditu. Haiekin kontaktuan jarri gara eta akordio batera heldu gara. Enpresak horrek gure kamisetak ekoiztuko ditu eta gure dendetara ekarriko ditu, guk ondoren saltzeko.

ARAZOAK KONPONTZEA

Gure bezeroei arazoak konpontzeko, gurekin harremanetan jarri ahal izango dira produktuari buruzko zalantzak argitu ahal izateko. Gurekin harremanetan jarri ahal izango dira helpclothes@gmail.com helbidearen bidez eta gurekin hitz egin ahal izango dute sortu zaien arazoa edo zalantzari buruz.



helpclothes

Zuri laguntzea gure lehentasuna delako

HELPCLOTHES

Kudeaketa oso antolatua eta osoa izaten saiatuko gara, bezeroei arreta oso jarriz eta haiei laguntzen saiatuz aholkuak etab. emanaz.

Gure helburuetako bat, denborak aurrera egin ahala gure arropa hobetzen joatea da, eta horretarako, etengabeko prestakuntza izango dugu, bezeroek produktuari buruz ematen diguten informazioaren bidez, produktua hobetu eta arroparen ahulguneak konpondu ahal izateko. Horrela, gure produktua hobetuko dugu, eta gure bezeroei ahalik eta gehien lagunduko diegu beren autolesioekin.

PLATAFORMA/SAREA

Gure onlineko denda www.helpclothes.es deitzen da, gure online plataforma eguneratuta egongo da gure bezeroek gure arroparen nobedadeen berri izan dezaten. Gure produktuei edo gure inguruko zerbaiti buruzko berrikuntzak ditugun bakoitzean, lehenbailehen jarriko dugu bertan, gure bezeroak guztiaren jakitun egon daitezten. Aurrerago, Interneteko beste orrialde batzuetan eta bizitza errealeko goseteetan ere sustatuko gara publizitatea erabiliz, beste web gune batzuetan. Honela gero eta jende gehiago ezagutuko ditu gure produktuak eta hauen beharrezak izanez gero, eskuratzeko erraztasuna izango du eta bere arazoarekin amaitzen lagunduko dio.

Gure sare sozialak guk geuk kudeatuko ditugu, oso inportantea iruditzen zaigulako, bezeroak informatuta egotea. Argi dugu helarazi nahi dugun informazioa zuzena izatea, gaizki-ulerturik eta nahasterik egon ez dadin.

BEZEROEN JARRAIPENA

Lehen esan dugun bezala, jarraipen bat egingo diegu gure bezeroei. Jarraipen hauek psikologo eta psikiatra batzuk egingo dituzte. Profesional hauek gai honetan oso adituak direnez, bezeroei laguntzeko prest egongo dira eta erraztasun handiz lan egingo dute.



helpclothes

Zuri laguntzea gure lehenetako delako