

7. Bezeroarekiko harremana

Bezeroekin harremanetan egotea oinarrizkoa da. Beti egongo gara prest bezeroek dituzten zalantza guztiak argitzeko baita dituzten eskaerei erantzun bat emateko ere. Ezingo guneko segurtasunaren alde egin, bezeroei gurekin askatasunez hitzegiteko aukera ematen ez badiegu. Hori dela eta, bezeroei-arreta egiteko zentroa izango dugu gure web orrialdean. Zalantzak email (gutierrezjewels@gmail.com) eta telefono (945275235) bitartez ere argituko ditugu.

Denda fisikoan lan egiten duten saltzaileak, bezeroari laguntzeko prest egongo dira beti. Atseginak izango dira eta harreman sozialetarako gaitasun handiko pertsonak.

Beraz, arlo honetan gure zerbitzuak ezaugarri hauek dituela esan daiteke:

- Laguntza pertsonalizatua eta gertukoa.
- Auto-zerbitzua, interneten bidez erosiz gero.
- Zerbitzu automatizatuak web orrialdearen bitartez, ulerterrezak eta sinpleak direnak.

Bezeroaren fidelizazioari ere garrantzia emango diegu. Horretarako, gure dendaren bezero-txartela egingo diegu dendara erostera etortzen diren bezero guztiei eta horrekin kontuan izango dugu egiten dituzten erosketak eta puntuak irabaziko dituzte, deskontu ezberdinetaz disfrutatzeko. Webgunean ere bezeroaren profilan ere gordeko dira puntuak deskontuak edukitzeko. Deskontuak guk sartuko ditugu eta hilabetero aldatuko ditugu. Zenbat eta puntu gehiago, orduan eta deskontu handiagoak lortuko dira.

Eta bezeroak produktua fidegarria dela ziurtatzeko dendatik atera baino lehen froga bat egingo da, ziurtatzeko gps eta dena

ondo dabilen, eta internetetik erosten baduzue argibide papera emango dizuego nola frogatu zuk zure mugikorarekin konektatu eta ea gpsa aktibatzen den botoia sakatzerakoan. Eta komenigarria da etxetik atera baino lehen froga egitea eta ez badabil pasatu dendatik konpontzera.

Produktua finantzatu izango ahal ordaintzen hilabetez behin.