

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Las relaciones con los clientes hacen referencia a todas aquellas estrategias que te permiten definir cómo vas a adquirir, retener, y expandir tu base de clientes. Se fundamenta, entre otros, en la segmentación y personalización de tus mensajes y propuesta de valor a través de los diferentes canales donde tienes presencia

La relación que tenemos con nuestros clientes será mediante un apartado de preguntas disponible en nuestra página web en el que siempre habrá alguien disponible con el fin de responder todas las dudas en el menor tiempo posible. Además de eso, también disponemos de un apartado de valoración tras cualquier compra de manera que sepamos vuestras opiniones respecto al producto. Así, seremos capaces de reunir todas las opiniones para que los siguientes clientes se hagan a la idea de cómo es el producto final. También disponemos de cuentas en Facebook y Twitter por lo que cabe la posibilidad de resolver dudas mediante estas cuentas.

Nuestro Facebook desde el que anunciaremos novedades y actualizaciones del producto: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100077231229830>

Nuestro Twitter desde el que anunciaremos novedades y actualizaciones del producto: <https://twitter.com/FastDry2022>

