

3.Merkatuaren segmentazioa

Enpresa nazionala gara. Beraz, Espainako Erkidego guztietan gure produktua saltzeko aukera izango dugu.

Gizarteak, orokorrean, erosi dezakeen produktua da, azken finean denok dugulako beldurra izateko eskubidea. Gainera, gure bitxi pertsonalizatuei esker, adin tarte ezberdinak izango ditugu kontuan. Haurrentzako (16 urtetik 18 urtetara), helduentzako (18 urtetatik gora) eredu tradizionalagoak egingo ditugu (adinena bitxiak kalifikatzeko dira, hau da, 18 urte baino gehiago badituzu haurrentzako bitxiak erosi ditzazkezu noski, eta berdina 18 urte baino gutxiago badituzu ere helduentzako bitxiekin).

Hala eta guztiz ere, indarkeria sufritzen duten kolektiboen artean beldurra zabalduago dagoela uste dugu. Kolektibo horiek hauek izan daitezke: LGTBIQ+eko jendea, emakumeak, arrazakeria sufritzen duten pertsonak, gaueko munduan lan egiten dutenak eta edozein motatako indarkeria jasateko arriskua duten pertsonak.

Beldurra duten pertsonak fobia soziala edo antsietate soziala dutela esan dezakegu. Hauek gehienetan pertsona oso sentsibleak dira, oso azkar beldurtzen dira, zaurgarriak dira eta gehienetan beldur sentimentia ixilean bizi ohi dute.

Gasteizen saltzen hasiko gara, *El Boulevard*-n (Gasteizko Zaramaga auzoan kokatuta dagoen merkataritza zentroa) jarriko dugu gure lehen denda, badakigulako oso leku bisitatua dela. Bezeroen harrera aztertuta, ez dugu baztertzen Estatuko beste zenbait hirietan denda fisikoak irekitzea.

Bestetik, antolatuko ditugun terapia eta autodefentsa saioak adin tarte ezberdinetako pertsonentzako izango dira. Eskariaren arabera zehaztuko ditugunak.

>> **Hechos esclarecidos**

HECHOS ESCLARECIDOS DELITOS ODIO	2019	2020	% Esclarec.
ANTISEMITISMO	2	1	33,3%
APOROFOBIA	6	9	90,0%
CREENCIAS O PRÁCTICAS RELIGIOSAS	39	25	55,6%
PERSONA CON DISCAPACIDAD	20	26	59,1%
ORIENTAC. SEXUAL E IDENT. GÉNERO	199	212	76,5%
RACISMO/XENOFOBIA	395	386	79,6%
IDEOLOGÍA	249	161	49,4%
DISCRIMINACIÓN POR SEXO/GÉNERO	51	75	75,8%
DISCRIMINACIÓN GENERACIONAL	4	8	80,0%
DISCRIMINACIÓN POR RAZÓN ENFERM.	8	10	76,9%
ANTIGITANISMO	10	14	63,6%
TOTAL DELITOS	983	927	69,5%
INFRAC. ADM. Y RESTO DE INCIDENTES	5	0	0,0%
TOTAL DELITOS E INCIDENTES DE ODIO	988	927	66,2%