



2021-2022

ARRIETA ITUIÑO

MARIELA FERNANDEZ-RIVERA

AINARA GONZALEZ

TUTOR: RUBÉN ELORTEGI  
MAITANE DE LA TORRE

**EL CORREO**

**A P P Y W E B**

Agencia de marketing digital  
Desarrollo APP y WEB

**LIMPIEZAS  
LOZANO**



# AGRADECIMIENTOS



HP WOLF SECURITY



**EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO**



**Deusto**

Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea



## RECURSOS CLAVE

- DESARROLLO
- CAPACITACIÓN
- RECURSOS HUMANOS
- RECURSOS INTELECTUALES
- RECURSOS FÍSICOS

## ACTIVIDADES CLAVE

- ★ CREACIÓN DE ESK-US

## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

- ❑ CAPTACIÓN
- ❑ ESTIMULACIÓN
- ❑ RETENCIÓN
- ❑ COMUNIDADES
- ❑ FIDELIZACIÓN
- ❑ ATENCIÓN 24H
- ❑ ASISTENCIA PERSONAL

## PROPUESTA DE VALOR

- ➔ VALOR DE NUESTRO PRODUCTO
- ➔ DIFERENCIA ENTRE LA COMPETENCIA
- ➔ PRESENTACIONES
- ➔ FACILITAR EL TRABAJO
- ➔ USO DE LA APP
- ➔ APLICACIÓN
- ➔ APARTADOS DE LA APP

## FLUJO DE INGRESOS

- ★ TIENDA
- ★ PATRIMONIO
- ★ SUBVENCIÓN
- ★ APLICACIÓN

## SEGMENTACIÓN DE MERCADO

- ★ NUESTRO CLIENTE
- ★ DIVERSIDAD
- ★ NO SOLO MAYORES
- ★ FACTORES DE SEGMENTACIÓN

## SOCIOS CLAVE

- ❑ M6
- ❑ REDES SOCIALES
- ❑ HP WOLF SECURITY
- ❑ APPYWEB
- ❑ BANCO SANTANDER

## CANALES DE DISTRIBUCIÓN

- CANAL INTERNO
- CANAL EXTERNO

## ESTRUCTURA DE COSTES

- ❖ COSTES FIJOS
- ❖ COSTES VARIABLES

# IDEA



# IDEA



**ESTE SERVICIO ESTÁ DISPONIBLE  
LAS 24H DEL DÍA**

ESK-US ES UN SERVICIO QUE OFRECE  
SU AYUDA A AQUELLAS PERSONAS  
QUE DESEAN EVITAR SUFRIR  
CUALQUIER TIPO DE PELIGRO Y EN EL  
CASO DE SUCEDER, OBTENER AYUDA  
INMEDIATA. NUESTRO OBJETIVO ES  
OFRECER TRANQUILIDAD EN  
MOMENTOS DE PÁNICO.

# IDEA

TRABAJAMOS DESDE NUESTRAS OFICINAS A  
DIARIO PARA CONSEGUIR NUESTRO OBJETIVO:  
PREVENIR Y SOLUCIONAR SITUACIONES DE  
RIESGO.

