

## RELACIONES CON LOS CLIENTES:



Para adquirir nuevos clientes y que conozcan nuestra empresa hemos creado una página web y cuentas en diferentes redes sociales, aparte de diferentes anuncios publicitarios en diferentes plataformas como Instagram y diversos periódicos.

Nosotros hemos optado por dos tipos de servicios para los clientes, el primero es un servicio automatizado a través de la web para que los clientes puedan realizar sus pedidos sin necesidad de acudir a una tienda física, en el caso de que una persona inexperta elija esta opción será necesario que acuda a su médico antes de hacer la compra de dicha prótesis para que le aconseje sobre esta decisión y tras la compra se asegure de que la prótesis encaja correctamente.

El segundo consiste en directamente vender las prótesis a médicos, traumatólogos y especialistas del campo.

Aparte de estos servicios los clientes tienen siempre que quieran un servicio personalizado de atención con la posibilidad de llamar o contactar con nosotros para cualquier duda que tengan.

Para mantener a nuestros clientes y que confíen en nosotros les garantizamos un seguro de las prótesis, es decir, cuando compran nuestro producto dicho producto dispondrá de una garantía de 12 meses frente la falta de conformidad o los defectos existentes en el momento de la compraventa.

ESTA ES NUESTRA CUENTA DE INSTAGRAM Y NUESTRA PAGINA WEB:

- @prologic.company
- <https://carlotagaztanaga.wixsite.com/my-site>

