



2021-2022

ARRIETA ITUIÑO

MARIELA FERNANDEZ-RIVERA

AINARA GONZALEZ

**TUTOR: RUBÉN ELORTEGI
MAITANE DE LA TORRE**

EL CORREO

A P P Y W E B

Agencia de marketing digital
Desarrollo APP y WEB

**LIMPIEZAS
LOZANO**



AGRADECIMIENTOS



HP WOLF SECURITY



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**



Deusto

Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea



RECURSOS CLAVE

- DESARROLLO
- CAPACITACIÓN
- RECURSOS HUMANOS
- RECURSOS INTELECTUALES
- RECURSOS FÍSICOS

ACTIVIDADES CLAVE

- ★ CREACIÓN DE ESK-US

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

- CAPTACIÓN
- ESTIMULACIÓN
- RETENCIÓN
- COMUNIDADES
- FIDELIZACIÓN
- ATENCIÓN 24H
- ASISTENCIA PERSONAL

PROPUESTA DE VALOR

- ➔ VALOR DE NUESTRO PRODUCTO
- ➔ DIFERENCIA ENTRE LA COMPETENCIA
- ➔ PRESENTACIONES
- ➔ FACILITAR EL TRABAJO
- ➔ USO DE LA APP

FLUJO DE INGRESOS

- ★ TIENDA
- ★ PATRIMONIO
- ★ SUBVENCIÓN
- ★ APLICACIÓN

ESTRUCTURA DE COSTES

- ❖ COSTES FIJOS
- ❖ COSTES VARIABLES

SEGMENTACIÓN DE MERCADO

- ★ NUESTRO CLIENTE
- ★ DIVERSIDAD
- ★ NO SOLO MAYORES
- ★ FACTORES DE SEGMENTACIÓN

SOCIOS CLAVE

- M6
- REDES SOCIALES
- HP WOLF SECURITY
- APPYWEB
- BANCO SANTANDER

CANALES DE DISTRIBUCIÓN

- CANAL INTERNO
- CANAL EXTERNO

PROPOSICIÓN DE VALOR

- APLICACIÓN
- APARTADOS DE LA APP

IDEA



IDEA



**ESTE SERVICIO ESTÁ DISPONIBLE
LAS 24H DEL DÍA**

ESK-US ES UN SERVICIO QUE OFRECE
SU AYUDA A AQUELLAS PERSONAS
QUE DESEAN EVITAR SUFRIR
CUALQUIER TIPO DE PELIGRO Y EN EL
CASO DE SUCEDER, OBTENER AYUDA
INMEDIATA. NUESTRO OBJETIVO ES
OFRECER TRANQUILIDAD EN
MOMENTOS DE PÁNICO.

IDEA

TRABAJAMOS DESDE NUESTRAS OFICINAS A
DIARIO PARA CONSEGUIR NUESTRO OBJETIVO:
PREVENIR Y SOLUCIONAR SITUACIONES DE
RIESGO.

