



## Proposición de valor

### 1. Problema:

Muchos de nosotros hemos necesitado un determinado medicamento en una situación de vital importancia, y nos hemos tenido que desplazar hacia la farmacia de guardia más cercana, que en ocasiones se encuentra lejos de casa. Por ejemplo, cuando los niños se ponen enfermos a medianoche y no disponemos de los medicamentos necesarios; una reacción alérgica o cuando personas con asma no disponen de su medicamento. A su vez, a veces los días de mal tiempo se nos hace duro tener que levantarnos del sofá para acudir a la farmacia para adquirir los medicamentos necesarios. Es por ello, que muchos de nosotros hemos pensado que ojalá nos trajeran dichos medicamentos a casa.

Además, las personas que padecen de movilidad reducida no disponen del mismo acceso a los medicamentos que las personas que sí se pueden desplazar de su casa. Es por eso que dichos individuos no pueden desplazarse para obtener los medicamentos que requieren. Esto supone un grave problema para el bienestar de estas personas, ya que no pueden acceder con la misma facilidad a los medicamentos. Además, esto supone que muchos familiares tengan que estar a cargo de la compra de los medicamentos de las personas dependientes, y muchas veces esto supone un problema, ya que no tienen tiempo debido a que deben ir a trabajar o realizar ciertas tareas que ocupan la totalidad de su tiempo. Por lo tanto, la existencia de un servicio que facilite la llegada de los medicamentos necesarios a los domicilios solucionaría este problema.

Finalmente, cuanto más mayores nos vamos haciendo más probabilidad tenemos de perder la memoria. Además, existen personas con ciertos tipos de demencia, como el alzheimer, que son enfermedades que dificultan a las personas el recordar su dosis diaria, semanal o mensual. Los problemas que esta situación acarrea se aprecian en varios casos. Por una parte, muchas de estas personas en ocasiones podrían no cumplir con las dosis que se les administra y por ello, podría suponer un problema para la salud de dichos individuos. Por otra parte, el sujeto puede llegar a experimentar una intoxicación o intolerancia a ese medicamento, y esto supone un riesgo para su salud por tomar más cantidad de la medicación recetada. Esto deriva en que las personas de su entorno se preocupen constantemente y desean poder ser avisadas ante cualquier irregularidad.



## 2. Novedad:

Lo que hace única a la empresa Farmaloz es que permite que los clientes puedan adquirir tanto medicamentos **sujetos a una receta médica**, como productos de parafarmacia de una forma rápida y sencilla las 24 horas del día. Este servicio consiste en hacer llegar los medicamentos o productos a domicilio, un servicio que no está disponible en ninguna comunidad autónoma de España. Además, este servicio permite que las personas con movilidad reducida y personas de la tercera edad no tengan que desplazarse hasta una farmacia física. Por lo tanto, les concede a dichos clientes una mayor independencia, y así las personas cercanas se eximen de tener que estar pendiente de ellas y la continuidad de sus tratamientos.

Además, a diferencia de las farmacias convencionales, Farmaloz proporciona una novedosa propuesta que se basa en la venta de medicamentos online y no solo de productos de parafarmacia. Este servicio no lo proporciona ninguna empresa a día de hoy.

Otra de las ventajas que aporta nuestra empresa es el servicio 24 horas. El horario continuo permite que en casos de emergencia como una fiebre alta a media noche, un ataque de alergia o quedarse sin insulina siendo diabético no suponga un riesgo para su salud, ya que podrían obtener el medicamento en cuestión de minutos a través de nuestra página web.

Relacionado a ello, existen ciertas personas que necesitan un medicamento regularmente; es decir, cada mes, cada tres meses...En algunos casos, acordarse de comprar estas medicinas cada vez que son necesarias puede suponer un problema, y por ello, la opción que proporciona Farmaloz es recordar, y en caso de que el cliente lo desee, hacerle llegar sus medicamentos en la fecha en la que necesita obtenerlos sin previo aviso. De esta manera, evitamos que los clientes se queden sin su medicina y tengan una continuidad en su tratamiento.

## 3. Factores clave:

Teniendo **en cuenta** todo lo mencionado anteriormente, nuestra empresa destaca por varios factores:



→ **Horarios:** Farmaloz presenta un horario flexible, concretamente, los clientes tendrán acceso a cualquier tipo de producto y medicamento a cualquier hora del día. Es decir, nosotros ofrecemos un servicio las 24 horas del día, **durante los 7 días de la semana.**

→ **Comodidad:** Los clientes podrán adquirir sus medicamentos sin tener que desplazarse de su domicilio, ya que el servicio que ofrecemos es tanto online, como telefónico para aquellas personas que no tengan habilidades tecnológicas.

→ **Control:** Nuestra empresa tendrá un control sobre los medicamentos **que necesitan prescripción médica**, y de aquellos clientes que deseen **que se lleve un control**. Es decir, la empresa se encargará de contactar con el centro de salud a través de la tarjeta sanitaria de los clientes, con el fin de informarse sobre la rutina de medicamentos que deberá seguir el paciente. De esta manera, se facilitará la llegada de medicamentos al domicilio de los clientes sin necesidad de que dicho paciente o familiares se preocupen de comprarlos. A su vez, cuando el tratamiento de algún paciente finalice, la empresa dejará de suministrar los medicamentos. Además, la empresa estará al tanto de la dosis diaria de medicamentos de dichas pacientes, así que ante cualquier irregularidad se dará aviso al centro de salud.

Además, en el caso de que los clientes deseen comprar algún producto a través de nuestra página web, estos deberán introducir datos personales como el DNI, la tarjeta TIS, etc. Gracias a ello, seremos capaces de controlar las compras de los clientes y por lo tanto regular y evitar la compra masiva de medicamentos adictivos para llevar un mayor control de su estado de salud. En caso de que el cliente quiera realizar este tipo de compras, se le bloqueará la cuenta de nuestra página y se le impedirá tener acceso a la compra de medicamentos. Finalmente se le dará un aviso a su centro de salud para informarles que hay una irregularidad en la compra de medicamentos.

→ **Exclusividad:** El servicio único y exclusivo de Farmaloz, que no se encuentra en ninguna otra farmacia o empresa de reparto, es la venta de medicamentos **que necesitan prescripción médica**, y no solo de productos de parafarmacia.

→ **Variedad:** Dentro de la página web de Farmaloz se podrán encontrar una gran cantidad de medicamentos. Por lo tanto, los clientes podrán ser capaces



de elegir el mismo medicamento de marcas distintas, haciendo así que en ocasiones su precio también varíe.

