

## SOCIEDADES CLAVE:

Las sociedades clave son aquel grupo de proveedores y/o socios que ofrecen un servicio a una empresa, haciendo que esta logre funcionar. Para ello, se establecen uniones entre empresas por distintos motivos como pueden ser optimizar el negocio, reducir riesgo o adquirir un recurso determinado.



Nuestra empresa trabaja con tres sociedades directamente (y tres más si se cuentan la telefónica, la de seguros y la de publicidad).

Todas nuestras alianzas con empresas se tratan de *estratégicas no competidoras*. Es decir, no existe nivel de competitividad entre nosotros, porque ninguna trabaja para el mismo sector que nosotros y tienen segmentos de clientes diferentes a los nuestros. Además, esta alianza resulta beneficiosa para las dos partes: nosotros recibimos un servicio, mientras que ellos reciben ganancia económica a cambio.

Establecemos una relación de comprador-proveedor ya que necesitamos comprar sus recursos para desarrollar nuestro propio producto. En definitiva, aseguramos la disponibilidad de materia prima necesaria para nuestro proyecto. Son las siguientes:

- **Bolsalea:** es una empresa con la que trabajamos que proporciona métodos para envolver productos de forma sostenible. Funciona con material reciclado para obtener bolsas de papel, de termoplásticos o de tela y cajas de cartón y permite personalizarlos tanto para uso personal como para uso comercial.

Nosotros hemos elegido cajas de cartón para nuestros pedidos, para que el transporte sea más seguro. El cartón no es solo uno de los material más sostenibles y económicos que se utilizan para envolver, sino que tiene bajo impacto ambiental y es fácil de reutilizar. El que usamos nosotros, concretamente, el cartón corrugado es muy resistente e ideal para soportar golpes. Dentro de la caja, la prótesis va segur envuelta en bolsas de plástico reciclado.

A pesar de que no todas las prótesis que producimos tienen las mismas medidas, utilizamos cajas y bolsas del mismo tamaño para todas. Las cajas son de 40x30x20 cm. Teniendo en cuenta que producimos alrededor de 32 prótesis al mes *el packaging* nos cuesta 158 € (cajas, plásticos y transporte de estas a nuestra fábrica incluido). Este precio varía dependiendo de los pedidos que hemos tenido el mes anterior (si nos sobran muchas o no).



- **Pc Componentes:** esta es la empresa que elegimos como distribuidora de nuestra materia prima y herramientas.

Nos vendió nuestras máquinas de trabajo que son nuestros ordenadores, doce impresoras 3D y cajas de herramientas para montar las piezas de las prótesis (todo ello forma parte de un gasto inicial). Además, también nos vende mensualmente las bobinas de material para la impresora 3D y otras piezas que necesita nuestro diseño como distintos tipos de tornillos y tuercas para conectar una parte con la otra. Lo que cuesta la materia prima en total también cambia mensualmente por la misma razón.

- **Apsi:** es una empresa de transporte y mensajería urgente con la que trabajamos para enviar nuestros pedidos tanto a domicilio como a centros médicos, mediante furgoneta.



Tenemos un contrato establecido con ellos independientemente de los pedidos que tengamos que producir. A pesar de que está empresa haga envíos a sitios fuera de España, nosotros solo enviamos productos dentro la península y estamos trabajando para conseguir hacer envíos tanto a las islas Canarias y Baleares como internacionalmente. Esta empresa también tiene varias opciones de envío, pero nosotros trabajamos con la urgente y la estándar (**canales**).

Y ya, por último, pero no por ello menos importante, el contrato contratado con la empresa de telefonía, el seguro de la empresa y la publicidad.

Tenemos contratado línea de teléfono fijo con llamadas ilimitadas y fibra óptica de 600 Mbps con **Vodafone**, por 30,99 €/mes (permanencia un año).

El seguro de empresa nos lo lleva **Seguros Bilbao**. Contactamos con ellos y les comentamos las características de nuestra empresa. Por una empresa que tiene seis trabajadores nos ofrecieron un seguro por 1500 € anuales. Esta póliza es muy importante y nos protege de cualquier riesgo para la empresa como la reclamación de terceros perjudicados por su actividad profesional, daños materiales o pérdidas.

Tanto nuestra comunicación con clientes como la publicidad de nuestra empresa se da a través de internet: redes sociales. Sobre todo, por **anuncios de Instagram**, a parte de la propia publicidad que hacemos nosotros con nuestra cuenta y la que hacen nuestros clientes subiéndolo fotos de sus prótesis y mencionándonos en ellas.

