

CANALES DE NUESTRA EMPRESA:

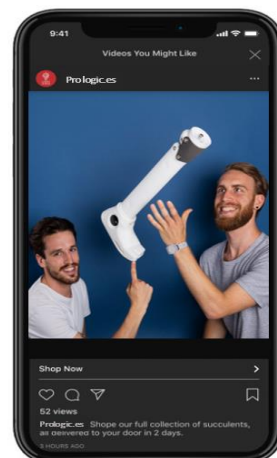
Lo primero, nuestra principal vía para comunicarnos con nuestros clientes es **Internet**. Tenemos nuestra **página web** (relación establecida con los clientes), donde promocionamos los productos que creamos. En ella, nos presentamos los miembros que formamos parte de ella. Pero más importante, contamos el tipo de empresa que somos, su localización y puntos de venta. También expresamos, los factores y actividades que llevamos a cabo y la descripción del producto y sus materiales.



Después de la creación de esta página, creamos una **cuenta de Instagram** (@prologic.company) que tuviera enlace directo a la web y que, a su vez, patrocinara nuestros productos. En este perfil publicamos elementos más visuales, fotos de nuestros productos, imágenes de las fases de producción o incluso “resubimos” publicaciones de clientes que han comprado nuestros productos y nos han hecho publicidad, mencionándonos en sus cuentas. La biografía de este perfil cuenta con enlace directo a nuestra página web además de un **número de teléfono** (+34 635 50 23 52) que está disponible tanto por llamadas telefónicas como mensajes de WhatsApp. Está operativo durante el horario de trabajo, exactamente de 8:00 a 18:00.



Para promocionarlo de manera distinta, a parte de la página web y esta cuenta, hemos decidido crear **anuncios** que aparezcan en **redes sociales** como el propio Instagram. Hoy en día, es la red social más utilizada y aparte de publicar contenido, permite anunciar servicios y productos también. Es la mejor forma que hemos pensado para llegar al mayor número de clientes posibles y de esta forma, poder darnos a conocer entre la sociedad de una forma más rápida y accesible.



También contamos con **canales de distribución** de la materia prima que utilizamos para producir nuestro producto. Compramos las herramientas y la materia en **PC Componentes** y el **packaging** de envíos en **Bolsalea**. Mensualmente, estos pedidos que hacemos son bastante pesados, suelen ser alrededor de 150 kg en material. Por ello, estas mismas empresas (sociedades clave) no solo nos venden, sino que nos distribuye su producto. Al final nos sale más caro porque pagamos el envío también, pero nos facilita mucho el trabajo y ahorra preocupaciones.

Además, tenemos nuestro local de producción y fabricación y nuestros productos se venden de manera online con compras online que llegan a domicilios particulares o centros de hospitales donde necesiten nuestro producto. Para ello, es necesario tener un modo de llegar a ellos y este es **Acpsi**. *Acpsi* es una empresa de reparto y distribución de paquetes que tiene su sede muy cerca de nuestra empresa y con la cual tenemos un contrato, ya que nos ofrecen su servicio (canal asociado a una empresa externa).



Una vez el cliente se interesa y considera que el producto merece la pena ser comprado, este es comprado por internet, mediante un pedido online. Ofrecemos distintos métodos de pago, como **tarjeta de crédito**, **Pay-pal** o mediante el propio **dispositivo móvil**. En esta compra se debe especificar el lugar de entrega que desea el cliente y la talla y el color. Y nosotros, sobre todo nuestra encargada del sector de comunicación, cuando ya tenemos nuestro pedido fabricado, le hace llegar esta información a la empresa de transporte. En total ellos cuentan con varios métodos de envío, pero nosotros solo ofrecemos dos a nuestros clientes:

- **URGENTE**: el paquete llega al punto elegido antes de las 10:00 h del día siguiente de producción del producto (teniendo en cuenta que como máximo nosotros tardamos un día en producir la prótesis). Esta opción solo está disponible para municipios dentro de Euskadi, ya que hay que tener en cuenta que nuestra sede está en Bilbao y no le da tiempo a llegar a otras comunidades en tan poco tiempo. Esta opción es 7 € más cara, pero la usa poca gente.
- **ESTÁNDAR**: es la manera más frecuente. Llega entre 24 y 48 horas desde que se fabrica en producto. Esta cuesta 3,9€ y hay que tener en cuenta la distancia entre nuestra fábrica y el destino. Desde Bilbao, el pedido de una prótesis llegará horas antes a Bermeo (Bizkaia) que, a Granada, por ejemplo.

Es un servicio muy efectivo, con el cual estamos muy satisfechos. De momento solo hacemos envíos dentro de la península, pero pronto podremos empezar a enviar tanto a las islas como a sitios fuera de España.



Estos pedidos van empaquetados en cajas de cartón resistente reciclable con nuestro logo que evita cualquier tipo de daño y dentro están envueltos en plástico reciclado, que nos proporciona la **empresa Bolsalea** ya mencionada anteriormente.

