

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Bezeroekiko harremana oso garrantzitsua da, edozein zalantza galdetzean seguru senti daitezen nahi baitugu. Harreman hori pertsonala zein automatizatua izango da, eta, beraz, hainbat modutan gauzatuko da.



Alde batetik, zerbitzu pertsonala eta aurrez aurrekoa emango da hatz-digitala egitean eta zure datuak erregistratzeko orduan. Zerbitzu honetan, gure bezeroei arreta zuzena emango diegu.



Bestalde, zerbitzu automatizatu bat eskainiko dugu, bai aplikaziotik kargatzeko, bai metro-irteera guztietan aurkitzen ditugun makinak fisikoki kargatzeko, eta sare sozialak baita ere.

Azkenik, gure bezeroek gurekin jarraitzeko, hatz-marka digitala, txartela baino prezio txikiagoa izango du eta eraginkorragoa izango da.