

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación que tendríamos con los clientes sería casi puramente automatizada, con la excepción de que hubiese problemas con el producto. Lo que queremos transmitir a nuestros clientes es la seguridad, de que

después de contratarnos, tienen completa libertad de uso de nuestro producto y en caso de avería nosotros nos ocuparemos.

Queremos atraerlos con la idea de que la responsabilidad cae por entero en nosotros. En cuanto a las ventas, al ser un servicio que complementa a un producto ya existente, el estímulo de ventas es el beneficio que piensa obtener nuestro cliente; por lo cual solo podremos fidelizar a base de el buen funcionamiento de nuestro servicio, y los buenos resultados del mismo.

En cuanto a los clientes, ellos esperan mantener una relación, en la que ellos no tengan que preocuparse de nada, y en la que nuestra empresa hace todo el trabajo. Esto quiere decir que, si se comete algún fallo con nuestro servicio, nosotros tenemos la obligación de gestionarlo, y si no lo hacemos bien, todas las consecuencias recaen sobre nosotros. Mantendremos esta relación mediante un teléfono, a través del cual nuestro cliente podrá llamarnos si ha surgido algún problema con el producto. Es una relación distante pero satisfactoria.

**BATT-P**

**NUESTRA DIRECCIÓN**

Iruña Kalea 1, 48014 Bilbao, País Vasco  
Email: BATT-P@gmail.com  
Tel: 944444444

[Haz clic aquí para encontrarnos](#)

Nombre

Email

Teléfono

Escribe tu mensaje aquí...

Enviar