

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Para solucionar las incidencias de los clientes, ofrecemos a los clientes distintas facilidades para que la compra sea lo más cómoda y fácil posible para asegurar la tranquilidad de los clientes y que tengan una buena percepción y quieran volver a comprarnos y recomendarnos. Esto lo haremos ofreciéndoles una compra online de pago rápido y un envío a su residencia para una mayor comodidad. Además pueden pagar de la forma que ellos prefieran entre los métodos dados antes (paypal y tarjeta de credito y debito).

Los clientes si compran volúmenes elevados, se pueden beneficiar de un descuento del 50% si compran más de 200 lápices además, cuando se produzca una incidencia el comprador nos podrá contactar por mail y teléfono de ocho de la mañana a nueve de la noche y si se produce alguna llamada o mail por la noche tendrá su respuesta en 24 horas.

Los clientes pueden pagar una cuota anual y suscribirse a la empresa por 4,99€ mensuales y si obtienen una suscripción podrán recibir de 1-3 lápices por mes dependiendo de la suscripción que ellos elijan. Además, recibirán ofertas y novedades de la empresa mediante su e-mail.