

## PROPUESTA DE VALOR

Queremos ayudar al cambio climático evitando utilizar la madera para reducir su demanda y frenar la deforestación, además de evitar los lapiceros a partir de plástico ya que tardan 150 años en descomponerse y son más dañinos para el medioambiente, por el contrario, los lápices a base de cáscaras tardan dos años en descomponerse y además se pueden reutilizar como abono.

Nuestro producto es novedoso frente a los productos que ya existen en el mercado, debido a que le damos una segunda vida a los frutos secos y después se reutilizan de nuevo como abono orgánico.

También hemos decidido los factores clave que hacen que el cliente decida comprar nuestro producto y no los de las demás empresas; Nuestro producto tiene la misma función que un lapicero normal pero mejora el medio ambiente con su producción y su desecho. Atraer un segmento de mercado preocupado por el medioambiente y las consecuencias del cambio climático.

Está claro que nuestros clientes nos preferirán porque nuestro producto no amenaza al medio ambiente. Además tenemos un servicio postventa para cualquier incidencia ocurrida como por ejemplo defectos en el producto debido a problemas con el transporte o producción, será resuelta, enviando nuevos productos o devoluciones de dinero. Esto les transmite confianza y seguridad a los clientes y por lo tanto preferirán comprar en nuestra empresa.

También ofrecemos distintas promociones, como por ejemplo si compras 5 lápices te regalamos uno, además de que se ofrecerán descuentos referentes a la cantidad de productos comprados y descuentos a aquellos clientes frecuentes.