

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

- Principalmente, queremos destinar un departamento completo a mejorar las garantías y trato con nuestro cliente. Como ya se sabe, tenemos atención al cliente toda la semana de 9am-20:30pm, menos festivos, para cualquier petición o duda. Por otra parte empezariamos con 1 persona para solucionar todas las complicaciones de nuestros clientes, ayudado de un soporte digital.
- Si eres consumidor de nuestro servicio, vas a tener garantizado respeto y atención, da igual de qué segmento seas. Vamos a darte todas las facilidades, para que el cliente se sienta cómodo, con nuestra marca.
- Nos costaría realmente poco satisfacer y fortalecer la relación con los clientes. Un soporte de inteligencia artificial para agilizar la atención con los clientes, nos costaría 250\$ su instalación y una persona que se encargue 9h diarias, de revisar el sistema y dar una forma más cercana de relacionarse con el cliente, nos costaría 13\$ la hora.
- Vamos a poner en marcha un sistema que muchas empresas utilizan, sería dar puntos por compras realizadas, a través de nuestra página. Es de alguna forma premiar a nuestros clientes más fieles y que más consumen. Ejemplo; Por 5 productos comprados en nuestra página, se llevan 1 de regalo.
- Aparte de premiar a nuestros consumidores por las compras que hagan tenemos otra forma de estimular. Sería, si llevas mucho tiempo comprandonos, vas adquiriendo rangos, cuanto más alto sea el rango, mayor decisión podrás tomar. Una manera de jerarquía integrada en la relación con los clientes. También disponemos de una membresía con ventajas únicas.

