



# Relaciones con los clientes

## Los clientes son parte de una gran familia

Desde nuestra empresa vamos a usar los servicios automatizados.

Como nuestra empresa es una empresa en la cual trabajan los 4 jefes + los encargados de aceptar las nuevas tiendas y la empresa encargada del mantenimiento de nuestra página web, queremos potenciar nuestra página web para que sea un lugar concurrido por los clientes.

Evidentemente tendremos servicio personalizado que se encargará de resolver alguna duda al cliente o si tiene alguna petición especial. Intentaremos mantener siempre al cliente ligado mediante una serie de privilegios por su antigüedad usando la plataforma o su gasto medio. Se les aportará una serie de ayudas para que la meta de todos los clientes sea tener más facilidades para rellenar sus necesidades.

Nos basaremos en retener a nuestros clientes y poco a poco mediante la publicidad que nos hagan las empresas que se apunten a nuestra página web iremos captando más y más consumidores.

Creemos que nuestra empresa tiene un gran potencial porque los consumidores se ahorran dinero y las empresas apuntadas en nuestro proyecto ganan dinero por lo tanto una vez avanzado y viendo la proyección de la empresa nos pensaremos seriamente lanzar paquetes para atraer más clientes, pero esto será solamente si no hemos tenido la proyección esperada.