

BEZEROAREKIKO HARREMANAK:

Gure lan-baldintzak eta produktuen kalitatea kontuan harturik, gure bezeroekin harreman egoki bat izateko bat egiten dugu eta komunitate edo familia bat sortzen dugu. Atal hau oso garrantzitsua da gure proiektua aurrera ateratzeko zeren eta bezeroak eragin handia daukate. Gure kasuan hau aurrera eramateko, laguntza pertsonala eta hainbat zerbitzu eskaintzen dizkiegu, hala nola, zerbitzu automatizatuak eta autozerbitzuak. Hau da, edozein arazo badute gurekin kontsultatu dezakete zeren eta hori komunitate baten barruan sartzen da. Edozein zalantza edo zerbait ez badute ulertzen gida-liburu bat eskaitzen dugu eta gure online webgunean informazio gehiago daukate, beste alde batetik hori kontuan hartuta bezeroen gmail-a dugu informazio gehigarria bidaltzeko eta haintzat errezagoa izateko. Azkenik gure proiektuan gehien parte hartzen duten bezeroei deskontu txartelak edo bazkide txartelak dituzte merkeago lortzeko produktuak. Baldintza guzti hauek eskaintzen ditugu gure bezeroekin harreman ona izateko eta gure artean arazoak konpontzeko eta proiektua arrakastaz aurrera eramateko.