

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroarekiko harremana, merkatu-segmentu espezifikoarekiko gure enpresak sortuko duen harreman mota da.

Gure enpresaren ustez bezeroarekiko harreman on bat edukitzea ezinbestekoa da, hauek gabe zure enpresa ezingo litzatekeelako aurrera atera. Horregatik, guk bezeroarekin harremana edukitzeko hainbat modu desberdin eskainiko ditugu.

Laguntza pertsonala: gure bezeroak laguntza pertsonal eta espezializatu bat jasoko du.

Autozerbitzua: bezeroak bere kabuz erabili ahal izango du gure zerbitzua.

Zerbitzu automatizatuak: hainbat ikasgairen zerbitzua automatizatuta aurkitu ahal izango dute gure bezeroek.