

RELACIONES

La relación vía cliente vía trabajador es de servicio automatizado, es decir, les proporcionaremos información según el perfil que tenga cada cliente de primera mano. De este modo nuestro servicio podrá ser utilizado a través de la app para que los clientes puedan consultar sus dudas sin necesidad de acudir a un establecimiento físico o una gran variedad de páginas inservibles. Además, tenemos un servicio al cliente por el cual podrán consultar con nosotros sus dudas mediante un correo electrónico, un número de teléfono o vía redes sociales como por ejemplo Instagram.

Captaremos clientes mediante los anuncios que habrá en las diferentes redes sociales, fidelizaremos a los clientes brindando una información más sólida y de más calidad que otras páginas web o apps. Con mejores formas de relación con los clientes respondiendo sus necesidades y atendiéndolos de la mejor forma posible. Por ejemplo, si algún cliente tiene un problema con el funcionamiento de la aplicación intentamos solucionar su duda lo antes posible. Por último, estimularemos a nuestros clientes renovando, añadiendo y actualizando la información que les proporcionaremos diariamente.

Por ejemplo, para hacer realidad los sorteos nos pondríamos en contacto con todas las universidades para que el ganador del sorteo tenga una gran variedad de opciones en la que pueda asistir a la clase presencial en la universidad y pueda encontrar sus metas laborales con mayor facilidad.

