



BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure enpresak bezeroekin harremanak sustatzeko eta dagoeneko daudenak indartzeko **baliabide digitalak** erabiliko ditugu. Alde batetik, interneteko webgune bat izango dugu, bertan gure produktuak salgai jarriko ditugu eta hortik lortuko ditugu gure diru sarrerak. Gainera webgunean kontu bat egin ahal izango dute, eskaintza berriez etab. berri emango diegu bertan.

Bestalde, Instagram sare sozialean kontu bat irekiko dugu, bertan eskaintza bereziak igoko ditugu eta bezeroarekiko gertuagoko harreman bat sortzeko erabiliko dugu espazio hau.

Beraz, **zerbitzu autimatizatu** izango dugu, webgunearen bitartez bezeroak bere eskaera egin eta zalantzak argitzeko aukera izango du, arretarako zerbitzu pertsonalatu baten bidez. Hala ere, denda fisiko bat irekitzeko asmoa daukagunez nahi duenak denda fisikora gerturatzeko aukera izango du aurrerantzean.

