

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Gure enpresak bezeroekin gertuko harremana izango dugu eta hau, gure proiektuaren oinarrietako bat da. Edozein egoeraren aurrera eta batez ere, edozein arazo konpontzeko orduan, laguntza gertutasun handiarekin eskeintzea guztiz beharrezkoa dela pentsatzen dugu. Horretarako, gure proiektuari buruzko publicitate egin eta mundu horretan barrena pantailaz-pantaila zabaltzen saiatuko gara. Honetaz gain, gure zerbitzua behar duten pertsonekin zuzenean harremanetan jarriko gara.



Salmenta ondorengo harremana bezeroak nahi bezain bestekoa izango da beraz, prest eta adi egongo gara bezeroek behar duten laguntza emateko.

Gure enpresa eta zerbitzuak estuki lotuta daude teknologia berrieekin, horrenbestez, edozein bilera edo hizketa egiteko aplikazio ezberdinak erabil ditzazkugu (meet, discord...) Honek, toki fisiko baten beharra ez egotea eragiten digu gure kostuak asko murriztuz. Marka ezberdinen eta gure arteko erlazioa ere berdina izango da.

Gure zerbitzuatako bat gure bezeroei laguntza eskeintzea denez, gure bezeroarekiko harremana laguntza pertsonala izango da.