

RELACIONES CON LOS CLIENTES:

- Público que estamos buscando: Puede ser de todas las edades pero mayormente buscamos de 25-13 años (Publicó joven mayormente)
 - El tipo de relaciones con los clientes: Las relaciones que tendremos será de 1. tipo personal, 2. cara a cara, 3. automatizada y 4. automática.
 - 1 (Dependientes en tienda física)
 - 2 (Asistente en tienda)
 - 3 (página web)
 - 4 (Llamada)

- Estrategias para que el cliente se mantenga en nuestra propuesta:
 - Mantendremos al cliente primero describiendo por que es buena idea comprar el balón ya que ayuda a una causa benéfica. Le ofrecemos en la pagina web una suscripción de un mes que vendrá con 2 balones y descuento.