



8: ACTIVIDADES CLAVE:

Para desarrollar nuestro proyecto de empresa, EPC llevará a cabo una serie de **actividades clave** que nos definirán como empresa y nos ayudarán a diferenciarnos de las demás. Es importante que marquemos una diferencia sobre otras sociedades competidoras, y por eso muchas de las actividades esenciales de nuestra compañía no serán externalizables.

EPC se basa en la **solución de problemas**. Nuestra intención es hacer la vida más sencilla a las personas que necesitan ayuda tecnológica. Nuestra empresa ofrece los recursos tecnológicos necesarios para facilitar la vida de nuestro cliente, y por tanto, solucionar sus dificultades técnicas que encuentran en su día a día. Pretendemos lograr este objetivo mediante las clases online o presenciales y las asistencias brindadas por nuestra empresa. La clave de estas ayudas es facilitar la comunicación con nuestros clientes para darnos la oportunidad de solucionarles sus problemas. Es muy importante que este servicio no sea externalizable ya que, al fin y al cabo, es lo que nos define como empresa, supone nuestra fuente de ingresos, y no es algo que podamos delegar a otra compañía. Sin embargo, el mantenimiento de nuestros recursos para llevar a cabo los servicios ofrecidos no sería posible sin una serie de actividades externalizables, desarrolladas por otras empresas con las que tenemos relaciones mutuamente beneficiosas.



Por un lado, tendríamos las **actividades no externalizables**. En este grupo formarían parte las clases online o presenciales, la asistencia técnica las 24 horas del día y la publicidad para darnos a conocer. Las clases son impartidas por nuestros empleados informáticos especializados en la enseñanza de las utilidades básicas de la tecnología. Estos profesores están preparados para dar **clases online o presenciales** a clientes de cualquier edad. Luego también tenemos la **asistencia técnica telefónica** ofrecida por EPC. Este servicio no puede ser delegado a otra empresa ya que, contamos con dos informáticos que, durante el día, están pendientes del teléfono para atender las llamadas que nuestra clientela pueda hacer para consultar cualquier duda. Por último, para darse a conocer, EPC realiza una **actividad clave de plataforma o red**, en la que nos encargamos de ofrecer información sobre todos nuestros servicios y sus cualidades. Disponemos de un sitio web y varios perfiles en las redes sociales en las que proporcionamos información sobre los servicios brindados y formas de contactar

con nosotros. Una de nuestras prioridades a la hora de desarrollar esta empresa, es la relación que queremos mantener con nuestra clientela. Por eso, consideramos esta actividad como una no externalizable, para que el cliente tenga contacto directo con nosotros y así tener una relación cercana.

Por otro lado, tendríamos las **actividades clave externalizables** para mantener los recursos utilizados en buen estado. Para **mantener nuestras instalaciones**, donde se imparten las clases presenciales, limpias y en buen estado, EPC ha contratado a una empresa de limpieza que viene dos veces por semana para limpiar el centro. En cuanto a los recursos tecnológicos utilizados en las clases presenciales, nuestra empresa contrató a ecna, una empresa informática. Esta empresa se encarga de **mantener nuestros ordenadores en buen estado** y totalmente actualizados. También nos arregla cualquier problema o jaqueo que nos pueda aparecer. Además, para poder **aprender a manejar todas las utilidades disponibles** en los dispositivos electrónicos compramos las licencias Microsoft para poder aprender a manejar los recursos que estas nos ofrecen.

Mediante todas estas actividades se crea EPC: una empresa con cualidades propias que también se apoya en otras empresas para las actividades externalizables que puedan ser realizadas exitosamente por otras compañías. De este modo conseguimos una empresa completa con **rasgos únicos** y **servicios inmejorables**.

