



7: RECURSOS CLAVE:

EPC desarrolla su servicio correctamente gracias a una serie de **recursos clave**. Los recursos esenciales de nuestra empresa son los recursos humanos e intelectuales, financieros y físicos. Sin estos, el funcionamiento de EPC no sería posible, por ello, son realmente importantes. Además, no solo son indispensables para el desarrollo del servicio sino también para la satisfacción de nuestros clientes.

Los **recursos financieros** obtenidos ayudan a nuestra empresa a conseguir los fondos necesarios para financiar nuestros servicios. Por un lado, en EPC decidimos participar en un concurso, Elkarlan, en el cual el gobierno vasco ofrecía un premio de 9000 euros a las cuatro empresas más innovadoras y emprendedoras. El ganar este concurso, nos facilitó mucho la compra de los ordenadores utilizados tanto por el personal como por los clientes en las clases presenciales. Gracias a esa subvención, pudimos ahorrarnos el 75% del coste de los ordenadores, pudiendo utilizarlo en otros gastos de la empresa.

Por otro lado, también estamos llegando a unos acuerdos con distintos centros escolares para poder reutilizar los ordenadores que los alumnos al graduarse no utilizan más y tiran. Hoy en día, en los centros escolares es primordial tener un ordenador para la educación del alumno. Sin embargo, una vez terminado el colegio, los alumnos graduados se compran un ordenador más sofisticado, adaptado a la carrera que quieren hacer en la universidad. Esto hace que, muchos de ellos, tiren los ordenadores utilizados en el colegio y se compren uno nuevo. Mediante esta campaña, EPC quiere llegar a un acuerdo con los centros escolares para evitar que los alumnos tiren estos portátiles, reutilizándolos en nuestras clases presenciales, después de haber sido reseteados y reiniciados por nuestros informáticos. Gracias a esta propuesta también ahorraríamos el capital utilizado para renovar los ordenadores cada cuatro años.

Para poder pagar todos los gastos restantes de la empresa, la financiación final sería el capital proporcionado por las cinco fundadoras, el cual durante el desarrollo de la empresa sería recuperado.

En el caso de nuestra empresa, los **recursos humanos e intelectuales** que tenemos no son muy variados pero sí muy importantes. Por una parte, EPC se asegura de que los profesores informáticos que imparten las clases están perfectamente familiarizados con las técnicas y temas informáticos que deben enseñar a los clientes. Por supuesto, también nos hemos asegurado de que tengan las aptitudes necesarias para tratar con gente mayor. Deben estar acostumbrados a enseñar a personas de la tercera edad, ya que estos son los clientes más recurrentes. También cabe mencionar que, nuestros empleados son conscientes de que la mayoría de la gente que acceda a las clases no tendrá mucho conocimiento sobre la nueva tecnología o incluso ninguno. Por ello, saben que tendrán que tener mucha paciencia con ellos ya que, la facilidad de aprendizaje es menor. Por otra parte, estamos las organizadoras y fundadoras de este proyecto. Nosotras, nos haremos cargo de que las clases sean lo más rentables y entretenidas posibles. Por supuesto, nos aseguraremos de que nuestros clientes y

empleados tengan las mejores herramientas y atenciones posibles, como también de su satisfacción y bienestar.

Por último, tendríamos los **recursos físicos** necesarios para desarrollar nuestras clases. Estos recursos son esenciales principalmente en las clases presenciales impartidas en nuestro centro. Para poder dar las clases presenciales, debemos tener el local adaptado a las necesidades de nuestros clientes. Considerando que la mayoría de estos será de avanzada edad, los muebles y entradas estarán acomodadas a ellos. El acceso al centro será una pequeña rampa, principalmente para aquellos en sillas de ruedas, para evitar cualquier accidente. Asimismo, la clase estará formada por mesas con esquinas redondeadas para evitar golpes y también por sillas cómodas y adaptadas a personas de la tercera edad.

Respecto a las herramientas utilizadas en nuestros cursos presenciales, el ordenador sería el principal recurso físico, utilizado por clientes y empleados. El modelo de portátil comprado (<https://www.hp.com/es-es/shop/product.aspx?id=31M41EA&opt=ABE&sel=NTB>), ha sido seleccionado por nuestros especialistas informáticos, basándose en las utilidades que se les va a dar en las clases. A la hora de utilizarlo, el ordenador va a estar equipado con software antivirus y licencia Microsoft, para que los clientes puedan desarrollar todas las actividades propuestas en clase sin problemas. Además, estos ordenadores serán renovados cada 4 años para no tener ninguna dificultad técnica relacionada con la edad de nuestros dispositivos.

Aparte, para que esta herramienta funcione se necesita una fibra óptica para poder conectarlo a Internet. Por ello, contratamos a Euskaltel, pagando 44€/mes por una fibra óptica de 600M. Gracias a esta amplia fibra óptica, nuestros clientes y empleados podrán llevar a cabo las clases sin problemas.

Todos los recursos mencionados en este apartado son esenciales para el correcto funcionamiento de EPC. Sin ellos, nuestros servicios no se podrían llevar a cabo. Por ello, nos mantenemos al corriente de su estado, para poder así realizar nuestros cursos con la calidad que nos caracteriza.

