



5: CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES

Para llevar a cabo nuestra empresa, pese a no tener nada material que transportar, necesitamos **medios de transporte** que nos permitan llevar a nuestros clientes al local donde se impartirán las clases. Entendemos que la mayoría de ellos son personas mayores que suelen carecer de carnet de conducir o no son capaces de llevar un coche. Por ello, nosotros les proporcionamos los medios necesarios para que puedan acudir a nuestras clases presenciales si así lo desean.

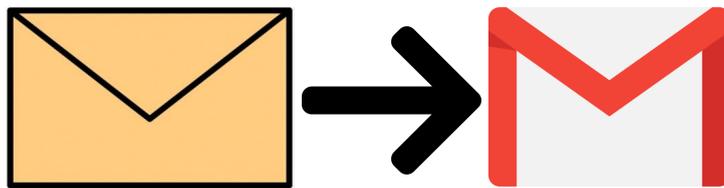
Este servicio lo llevamos a cabo a través de canales asociados. Contamos con la ayuda de una empresa especializada en el transporte de personas llamada JULGAR, que nos proporciona el transporte necesario para facilitarles el acceso a nuestros cursos a nuestros clientes. Se facilitan **autobuses** con un trayecto específico para esta clientela que disponen de paradas personalizadas. Para poder tener acceso a este canal de transporte ofrecido por la empresa JULGAR, nuestros clientes deberán pagar a la empresa directamente por su servicio. Para ello, la clientela interesada nos deberá preguntar sobre el servicio de transporte y nosotros avisaremos JULGAR para que se pongan en contacto con ellos.



Por otro lado, una eficiente **comunicación** con nuestros clientes es clave para el éxito de la empresa. No vale solo con llevar a cabo una idea útil y llamativa, lo cual es también esencial. Es necesario disponer de herramientas en las que poder exponer lo que ofreces y la forma en la que pretendes influir positivamente en la sociedad, dándote así a conocer.

Por ello, disponemos de varias **redes sociales**: instagram y twitter. Mediante estas ofrecemos información valiosa para quien esté interesado en nuestro servicio, además de fotografías de nuestro

local y de todas nuestras adquisiciones adicionales para el consumo de la clientela: máquina de café, dispensador de agua... Además, tenemos también una **página web** enfocada principalmente a las personas que carezcan de redes sociales. En ella se proporcionará, al igual que en nuestras redes sociales, toda la información necesaria para apuntarse a nuestros cursos o simplemente informarse. Estas dos formas de comunicarnos están pensadas, sobre todo, para los familiares de las personas de avanzada edad. Tras ver nuestros servicios, podrán determinar si sus mayores están necesitados de nuestra ayuda y así informarles. Por último, pensando precisamente en las necesidades de estas personas mayores, hemos ideado un sistema de **cartas** a modo de publicidad. Este estará exclusivamente dirigido a esas personas que de verdad necesitan nuestra ayuda para que puedan conocer el servicio que ofrecemos sin necesidad de usar la tecnología.



Nuestras redes sociales:

https://twitter.com/epc_technology?t=sj5IazT-Aws2-upCLc1-eg&s=09

https://instagram.com/epc_technology?utm_medium=copy_link

Página web:

<https://sites.google.com/colegiourdaneta.es/elderlypeoplescare/inicio>