

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra relación con los clientes, no será presencial pero es una asistencia personal ya que nos comunicaremos a través de la app. En caso de dudas o problemas habrá un apartado de ayuda en la app en la que los clientes podrán ponerse en contacto con un técnico que les ayudará a solucionar los problemas que tengan en la app y si necesitan ponerse en contacto con nosotros para dudas sobre el proyecto habrá un gmail con el que podrán comunicarse con nosotros o un número de teléfono.

En el momento en el que haya cualquier novedad, charla o alguna modificación, los clientes tendrán la posibilidad de activar el botón de notificación para que estén al corriente de ellas.

Al ser una asistencia personal, es importante tener unas relaciones estrechas con los clientes para que estén satisfechos y de esta manera, atraer nuevos clientes.

A través de nuestras diferentes redes sociales, colgaremos videos, fotos, historias etc sobre las novedades y charlas para mantener al corriente a todos los clientes. Además, para que nuestros clientes estén al día e informados en todo momento, iremos colgando diferentes textos explicativos de los temas más preguntados.

Por último, la aplicación tendrá un apartado de sugerencias en la cuál las familias podrán decir lo que echan en falta, lo que mejorarían...y así hacerles partícipes y que sientan que contamos con su opinión y a la vez nos hace mejorar.