

RELACIONES CON LOS CLIENTES



Nuestra relación con los clientes es de tipo **Asistencia Personal**, ya que marcamos un horario efectivo realizado por cada uno de nuestros empleados.

Intentamos hacer esta asistencia personal ya que realizamos una actividad en la que las actividades deben ser si o si de relación directa con el cliente.

Para retener a nuestros clientes y además aumentar las ventas hemos decidido llevar a cabo:

PUBLICIDAD: Nuestro centro hípico vamos a utilizar la radio para podernos dar a conocer entre la población adulta y contactar con influencia que harán llegar nuestro negocio a la población joven.

RELACIONES PUBLICAS: vamos a realizar una esta promoción; nos pondremos en la plaza mayor de Burgos y daremos unos folletos de publicidad para hacerles un descuento, por su primera clase