

## ACTIVIDADES CLAVE

---

Las actividades claves son aquellas acciones que un negocio debe poner en marcha para poder ofrecer su propuesta de valor. Se pueden clasificar en 3 categorías: producción, soluciones y plataforma.

- **Producción**

- Geolocalizador:**

Mediante un circuito de máquinas específicas, se produce el pequeño aparato comenzando por la parte electrónica y funcional y terminando por el revestimiento de metal reutilizado. Este proceso está controlado por los empleados de la fábrica para que no haya ningún fallo en la maquinaria.

- Arnés:**

- Medición, corte y costura

Es un proceso en el que se miden y cortan los trozos de tela fabricados a partir de plástico reciclado y se cosen para tener la base del arnés.

- Inserción del geolocalizador

Se inserta el geolocalizador en la parte delantera del arnés de manera que quede oculto bajo la tela.

- Inserción de la batería

Se cose la batería con placas solares en la zona superior del arnés para captar mejor la energía solar.

- Detalles

En este paso se añaden detalles como las hebillas que permiten ajustar el arnés.

- Mando:**

Al igual que el localizador, se realiza mediante máquinas especializadas que lo fabrican a partir de metales también reutilizados.

- \*Control de calidad y embalaje

Por último, se revisan uno por uno los arneses y se verifica que estén en perfectas condiciones y no haya imperfecciones que puedan afectar al perro para ser embalados y, más adelante, vendidos. Sin embargo, si se diese la posibilidad de que el producto llegase defectuoso, el cliente tendrá la opción de pedir un reembolso y devolver el producto o intercambiarlo por uno nuevo. En el caso de que el cliente haya causado algún desperfecto en el producto tendrá la opción de acudir a alguna de nuestras tiendas físicas para arreglarlo.

- **Soluciones**

Este arnés, que se utiliza cada día con más frecuencia en perros, no solo es bonito y cómodo para la mascota, sino que también es útil. El mando del GPS permite que los familiares de la persona invidente puedan estar informados las 24 horas sobre la ubicación de la mascota y por lo tanto de su dueño. Además el localizador que lleva incorporado permite que el perro pueda pasear y correr libremente sin que el dueño tenga que preocuparse por que pueda escaparse. Las instrucciones sobre cómo llegar a la mascota se pueden escuchar pulsando un botón del mando. Asimismo, en dicho mando está todo traducido al braille para que la gente invidente pueda utilizarlo con total comodidad. También tiene una opción de encendido y apagado para ahorrar toda la batería posible.

- **Plataforma**

Lugar de venta: En principio, comenzamos alquilando un pequeño local y empezamos a vender los arneses. Si nuestro negocio tiene éxito, lo ampliaremos y situaremos otras tiendas por todo el país. A parte, en nuestra web se pueden hacer pedidos y se distribuyen por toda España por medio de Correos y al resto de Europa por medio de Mondial Relay.

Comunicación: En nuestra tienda tenemos un teléfono de atención al cliente para resolver dudas o para cualquier cosa que necesiten consultar con nosotros. Además, hay siempre alguien presente en el establecimiento para resolver cualquier cuestión puntual.