

## Relaciones con los clientes (quién es el cliente)(cómo nos comunicamos).

El tipo de relación que queremos con nuestros clientes se basa en la confianza plena en la que sin la necesidad de estar cara a cara lleguemos a ellos de forma directa y natural.

Esto, lo conseguiremos mediante el uso de una página web diseñada para todo tipo de público siendo original y creativa ya que a través del uso de imágenes explícitas permitiremos conocer nuestro producto a todo tipo de personas de manera sencilla.

También proporcionaremos nuestro producto en tiendas físicas como clínicas veterinarias, tiendas de animales, protectoras... Con el fin de que aquellos clientes que no puedan acceder a nuestro producto como pueden ser ancianos o personas que no tienen forma de llegar a nosotros mediante internet puedan comprarlo en la tienda más cercana y de esta manera poder llegar a todos los rincones.

Asimismo, también llegaremos a nuestros clientes mediante el uso de redes sociales para estar en contacto con todas las nuevas generaciones de preadolescentes y adolescentes que pasan grandes cantidades de horas al día vinculados a estas aplicaciones como pueden ser tik-tok, instagram, facebook... De esta manera vinculamos el anuncio con la página web y será más sencillo para ellos llegar al producto que ofrecemos.

Con esto, deseamos llegar a todo tipo de cliente independientemente de su edad. Queremos proporcionarle la sencillez y utilidad de un producto que le permita alcanzar la aplicación de diferentes servicios como son el agua, las galletas caninas, la correa y las bolsas orgánicas en un solo producto.

