

8-HARREMANAK BEZEROEKIN

Bezeroekin harreman estua izatea nahi dugu, gure produktuarekiko duten iritzia jakiteko, hau jakinda, produktua hobetzeko eta bezeroen behar guztiak asetu ahal izateko.

Gure produktuarekin arazoren bat izanez gero, gure empresako emailari idatzi eta gure empresatik bezain laister deituko diegu pautu batzuk jarraitu ditzaten, guk bezeroen arazoak konpontzen lagundu diezaiegun. Orokorrean, plakarekin eta sistema elektronikoarekin arazoren bat izanez gero, gure funtsezko elkarteekin ditugun akordioen bidez, kotxea beraien taileretara eramatea posible izango da, hango mekanikoek gure mekanikoen eta ingenierien plano eta indikazioekin arazoa konpondu dezaten.