

## **BEZEROEKIKO HARREMANAK**

Bezeroarekiko harreman ona zure enpresarekiko harreman-puntu guztietan esperientzia bikaina eskaintzean datza.

Bezeroarekiko interakzioa denean, arintasuna, zehaztasuna eta adeitasuna dira hitz gakoak. Ez duzu dozenaka komunikazio-kanal eskaini beharrik zure entzuleak asetzeko, baina aukeratzen dituzun eraginkorrak eta komenigarriak izan behar dute zure enpresako bezeroentzat.

Gure kasuan, bezeroek gure produktua maizago eros dezaten, instagram-kontu bat sortu dugu, gure burua ezagutarazteko. Kontu honetan, eskaintzak eskainiko ditugu noizean behin, hala nola merkealdian, Gabonetan edo edozein opor-egunen aurretik. Hortik, influencer-ekin edo kontu ezagunekin harremanetan jarriko gara, horiek ere ezagutarazten lagun diezaguten. Horretarako, pertsona edo kontu horiei gure doako produktua bidaliko diegu, hainbat modutan igo dezaten beren kontu edo historietara: batetik, sustapen-kodeak sor ditzakegu, influencers horiek promoziona dezaten; eta, bestetik, bakoitzean zozketak egin ditzakegu bezero berriak sortzeko.

Horrela, gure software telematikoko bezeroekin konektatuz, gure instagram kontuarekin eta gainerako sare sozialekin (TikTok, Facebook..), modu zuzenagoan iristea lortzen dugu. Gaur egun, Interneteko eremu honek batzen duen guztiaren hain menpeko garen garai honetan, uste dugu hori dela modurik onenetako bat hori egiteko, bezero guztiengana iristeko, haiekin nolabait konektatzeko, ezin baitugu zuzenean egin. Zure enpresak funtziona dezan benetan eragiten duen jendearekin elkarreragitea da beraiengatik hemen egotea eskertzeko modurik onenetako bat, zuek egiten duten guztia nolabait "itzultzeko". Parte hartzea eta prozesuaren zati bat egitea ere oso lotuta dago eta asko iristen da; horregatik, gure kontuan ohiko zozketak eta galderak egiten ditugu, hobetzeko zer gustatuko litzaiekeen jakiteko; izan ere, hobe da haien iritzia hain

modu zuzenean azaltzea.

·Instagram-eko linka: [https://instagram.com/magicongame?utm\\_medium=copy\\_link](https://instagram.com/magicongame?utm_medium=copy_link)