

8

Actividades clave

Para llevar a cabo la propuesta de valor que queremos ofrecer a nuestros clientes, son necesarias ciertas actividades para preparar el producto antes de que llegue al mercado. Es decir, aquí expresamos lo que haremos en nuestro día a día. Las actividades claves son aquellas que hacen posible que exista la propuesta de valor que ya hemos validado que soluciona el problema o necesidad de mi segmento de clientes. Se trata, por tanto, de elementos para la acción.

En este bloque vamos a identificar las actividades claves de nuestra empresa que permiten entregar a nuestros clientes la propuesta de valor. Podemos decir que cada propuesta de valor incluye un conjunto de productos o servicios que responden a las necesidades de un grupo de clientes específico.

1. Actividad principal

Nuestra actividad principal es el servicio de la aplicación, en este caso nuestra propuesta de valor responde a una necesidad concreta: un servicio de niñeras para momentos puntuales (formadas por estudiantes de 1 y 2 de bachillerato de Basauri) para la ayuda de los padres con sus hijos (llevarlos al colegio / actividades extraescolares, recogerles...). En la mayoría de los casos, las niñeras serán estudiantes del propio centro escolar de donde sean los niños, o estudiantes que vivan cerca. Mediante la aplicación “UMEGUNTZA” la cual las familias podrán descargarse en sus dispositivos electrónicos, las familias tendrán la posibilidad de contactar con estas niñeras (tal y como hemos dicho antes, formados por estudiantes). Además, las niñeras podrán comunicarse con sus hijos en cualquiera de estos tres idiomas: Inglés, Euskera o Castellano.

2.Solución de problemas

Tal y como mencionamos en nuestra propuesta de valor, la problemática a la que queremos dar fin con nuestro proyecto es muy clara: una ayuda a las familias con hijos para momentos puntuales, o que los puedan llevar al colegio durante todo el curso escolar. Las familias podrán disponer de una niñera en un momento puntual. Estas niñeras ofrecen servicios que algunas familias no pueden hacer debido a sus horarios o trabajos. Como por ejemplo, llevar a sus hijos al colegio/extraescolares, recogerles.... Las niñeras harán esto a cambio de que las familias les paguen una cantidad de dinero (especificada en el apartado fuente de ingresos).