

JANARI OSASUNTSUEN

JANARI AZKARRA

Badakigun bezala garrantzitsua da enpresa batek bere balorezko proposamena egin dezan, hori bera bezeroei helarazi diezaien, bezeroekiko harremanak mantentzen dituzan eta, azkenik, diru-sarrerak sortuz dituzan ezinbestekoak diren baliabideak. Funtzesko baliabideak ondoko kategoriatan banatu daitezke: (baliabide fisikoak, baliabide intelektualak, giza-baliabideak eta finantza-baliabideak)

Lehen aipatu dugun bezala, baliabide horiek hainbat motatakoak dira. Batez ere, badakizue gure lokalak janari % 100 osasungarria eskaintzen duela janari azkar moduan. Horrelako lokalak edo negozio-ideiak, gure lokalaren kokapenean oinarrituta, hainbat ikerketen arabera ez dago horrelako zerbitzurik eskaintzen duen lokalik. Hau da, gure lokalaren gakoetako bat jendeari janari mota hori eskaini ahal izateko zerbitzua da. Hori abantaila argia izango zela esan ahal dugu, hasiera batean ez baikenuen antzeko lokal batera ere hurbilduko, hau da, ez genuen konpetentzia handirik izango, eta horrela Barakaldo eta inguruetako jendea gure lokalera joan ahal izango zen eta, horrela, arrakasta gehiago lortzeko eta bezero gehiago lortzeko gurek. Horrenbestez, inguruetako pertsonak fisikoki lokala dagoen guneararte joatea ez da beharrezkoa, beste atal batean aipatu dugun bezala, badugulako Glovo enpresarekin harremana eta honen zerbitzuak; hau da, janaria etxeetara edo kontsumitzaileak nahi duen lekura eramatea.

Izan ere, lokala batez ere jende gazteari zuzendua dago (publiko guztientzat irekia), eta funtsezkoa litzateke zerbitzari edo sukaldari gazteak kontratatzea. Hau da, gazteak kontratatzea laguntza handia izan daiteke gure lokala aurrera eramateko eta, horrela, bezeroekiko harremana hobetzeko, gazteentzat baitira eta hobeto uler baitaitezke. Garrantzitsua da ostalaritzaren munduan gehiegikeria izatea, janari-lokal batean lan egiteko nolabaiteko esperientzia izan behar baita.

Aurrean azaldutakoaz gain, lokala aurrera eramateko funtsezkoa edo garrantzitsua izango litzateke gure lokaleko langile gazte edo edozein langile beti prest egotea gure bezeroei laguntzeko. Hau da, sukaldaritzaren mundua ezagutzeko esperientzia izatea. Horrela, janari azkar osasungarriko lokal batera inoiz joan ez den jendeari aholkuak eman diezazkiokete, eta, horrela,

bezero bakoitzaren gustuen arabera gidatu ahal izango dute, eta horrela, ulertuak senti daitezten eta edozein unetan lagun diezaiegun.

Gure enpresak ere erraztasun makurrak izatea pentsatu zuen, gure lokalean janaria eskatzeko aukera arinagoa izan zedin. Izan ere, funtsezkoa iruditzen zaigu bezeroek gure lokalera joateko erraztasun guztiak izatea eta zailtasunik ez izatea. Adibidez, horrelako zerbitzuetan esperientzia duten langileak izatean, bi makina jartzea pentsatu dugu, eskaera errazagoa izan dadin eta bezeroek gure espezialitate guztiak ikus ditzaten.

Gure bezero gehienak gazteak izango liratekeela kontuan hartuta, horri egokitutako altzari bat jartzea pentsatu dugu, eta, beraz, gazteen gustuei buruzko inkestak egin ondoren, gure lokalean gazteak identifikatuta eta agustuta sentituko diren leku bat jorratuko dugu. Aldi berean, lokalak bere izaera naturala, osasungarria eta ekologikoa izaten jarraituko du, publiko guztiei zuzendua. Gure kontsumitzaileak gazteak izatearen oinarriari jarraituz, jende honek inernet eta teknologia praktikoki bere bizitzako esparru guztietan ematen da eta horregatik, kanaletan esan dugun bezala, Instagrameko kontu bat sortu dugu, non horiek ia berehala harremanetan egon dezaketen gurekin zozketen bidez, mezu zuzenaren (DM: Direct Message) bidez hitz eginez, postetan eta istorioetan etiketatuz...



Horrenbestez, balorezko proposamenean aipatu dugun bezala, uste dugu gure lokalak arrakasta izango lukeela, gaur egun nerabe asko konturatzen ari baitira elikadura asko zaindu behar dela gure bizitzan, batez ere osasun ona izateko. Janari azkarra kontsumitzeko aukera hau emanez, askok denbora gutxi duetlako (eskolaz kanpoko jarduera edo beste batzuk direla eta) edo, besterik gabe, balio nutritiboak ondo neurtuta dauden janariak egiteko gaitasunik ez dutelako, janari azkar osasungarriaren lokal hau oso aukera ona da haientzat.