

BEZEROAREKIKO HARREMANA

Bezeroak gurekin kontaktuan egoteko, webgunean gure kontaktua izango dute. Bai bezeroen arreta telefonoa zenbakia eta bai korreo elektronikoa.

hauek oso erabilgarriak izango dira bezeroak harremanetan jartzeko, produktua edozein defektu baldinba dauka. Hori gertatuz gero, beste produktu batez aldatuko genuke edo bestela dirua bueltatuko genuke.

Webgunean edozein zalantza izan baldinba daukate, arlo bat izango lukete laguntza izenekoa eta atal honetan hainbat azpi atal egongo dira, adibidez, bezeroak produktuaren jarraipena egin ahal izango du, produktua bueltatzeko epea bistan izateko eta arazorik baldin badu produktua, arazoa espezifikatu ahal izango du. Produktua iristen diren gauza guztiekin bueltatu egin beharko da, hala ere, azalduta egongo da garbi edukitzeko zer pausoak jarraitu behar dituen jakiteko. Berriz, erosketa denda fisiko batean egiten bada, produktua erositako lekura bueltatu beharko da. Korreoa sartzen badute, bezeroei jakinarazi egingo zaie egiten diren ekintza edo berri guztietaz mezu baten bitartez, adibidez, produktuan beherapenak badaude.

Karrito hauek egitea € kostatzen du eta 400€ inguruan saltzen dugu

Kazen sare sozialetan kontua izango du eta jendeak jarraitu izan ahal izango du.