

RELACIONES CON EL CLIENTE

La relación de nuestra empresa con los clientes será totalmente personalizada, ya que cada uno de nuestros trabajadores tendrá asignado unos pocos clientes a los que deberá conocer personalmente para poder llevar a cabo su trabajo de la mejor manera posible.



Nos relacionaremos con los clientes de tres maneras diferentes:

- Por un lado, nuestra principal manera de comunicarnos con los clientes será mediante la plataforma ZOOM, realizando videollamadas personales sin necesidad de moverse de casa.
- Por otra parte, en el caso de que alguien no se sienta cómodo o no le sea posible realizar videollamadas, también contaremos con unas oficinas ubicadas en el Campo Volantín y que cuenta con 3 despachos, para poder atender a los clientes personalmente.
- Por último, también nos podremos relacionar gracias a nuestras redes sociales en las que, además de encontrar contenido informativo de calidad y experiencias de clientes a los que tendrán la oportunidad de hacer preguntas, también podrán contactarnos a través del servicio de mensajería de dichas aplicaciones. Aún así, el correo de la empresa siempre estará disponible para que puedan resolver cualquier duda que les surja o para concertar una nueva videollamada.



Además, para mantener al cliente y atraer a otros nuevos haremos un descuento a aquellos que traigan nuevas personas interesadas en nuestros servicios, ya sean amigos o familiares.

