

# ACTIVIDADES CLAVE

## Detalles importantes para que el proyecto funcione:

Las actividades importantes que tenemos que llevar a cabo para que nuestro modelo de negocio progrese y funcione tendría que tener una buena producción, una solución de problemas efectivo y el tener una serie de actividades en la diversas plataformas o redes.

La producción de las tarjetas **Barik+**, se desarrollan en una empresa dirigida por nosotros, con recursos simples como la implantación de un software, que permita la doble función que nosotros aportamos. Tanto el monedero que básicamente consiste en acceder a las opción “retirar y depositar dinero” y las series de descuentos.

Para poder tener una solución de problemas efectivo y rápido para los clientes que estén insatisfechos o tengan alguna duda sobre las **Barik+**. Nuestra empresa aporta una serie de servicio de ayuda en diversas redes sociales incluso un número de teléfono de la empresa

Las personas que estén a cargo de los problemas de los clientes, serán personas contratadas mediante la misma empresa de metro bilbao

En cuanto a las actividades de las Plataformas y redes, será una serie de publicidad mediante Instagram, Facebook, Telegram y además de carteles que estarán distribuidos por las diversas bocas del metro y periódicos como el getxoberri.

Demostrando todas los beneficios que tiene el contratar nuestros servicios

Por último, para poder mantener la empresa, las principales ganancias que obtendremos irán destinadas a la inversión para contratar empleados más cualificados, todo esto para mejorar la calidad de nuestro producto.

En cuanto a la economía de escala, el mayor número de tarjetas **barik+** ya sea para regalar por ejemplo, mayor descuento, es decir, por 3 tarjetas comparadas de **barik+** por la misma persona, en vez de pagar 4,50€ x 3 (número de tarjetas) al trimestre, esta persona pagará en total solo 11€. Estas tres tarjetas no tienen porqué ser usadas por la misma persona. Si el cliente lo desea puede regalarselas a sus hijos y así les saldrá más barata.

