

## BEZEROEKIKO HARREMANAK

Erosleekin harremanetan egon ahal izateko, gure webgunean enpresaren korreoa eta telefona zenbakia eskuragarri izango dute. Produktuak akats baten bat ematen badu gurekin kontaktuan jarri beharko dute eta gu soluzio bat bilatzen sailatuko gara, horrela bezeroekin harreman ona mantentzeko eta akatsa fabrikatik badator produktu berri bat bidali egingo dugu.

Gure web orrian bezeroen kezka argitzeko atal bat egongo da, "laguntza/ayuda/help" deiturikoa. Atal horretan errepikaturiko galderen erantzunak agertuko dira eta bezeroek galdera pertsonalak uzteko toki bat ere. Gure web gunean produktuaren jarraipena egiteko atal bat egongo da ere, horrela bezeroek bere produktuak non dauden jakin ahal izango du eta noiz iristen den erebai. Produktuarekin arazo bat egoten bada gurekin kontaktuan jarri beharko dira eta produktua itzuli nahian bere kaxa originalean eta barnean zetozen gauza guztiekin bueltatu beharko da, bestela ez da onartuko itzultzea. Hala ere, hau guztia web gunean egongo da azalduta pausoz pauso.

Web gunea denbora guztian egongo da berritzen, informazio berriak agirian egongo dira eta nahi bada abisuak aktibatu ahal dira momentuan abisatzeko.

Neurri hauekin uste dugu bezeroekin harreman on bat mantendu dezakegula. Gainera hauei gure produktua ailegatzeko, furgoneta bat alokatuko dugu, Leasing web orrian hartutako furgoneta bat alokatuz, hileroko kostua 301,29koa izango da. Furgoneta laguntza handia emango digu gure produktua dendetara iristeko, eta horrela gure produktua leku gehiagora iristeko. Horrela gure bezeroekin, web orria gehituz, furgonetarekin harreman gehiago izango dugu.