

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Las relaciones con los clientes hacen referencia a todas aquellas estrategias que permiten mantener al cliente ligado a nuestra propuesta. Los clientes son nuestro eje central, por lo que saber definir la relación que vamos a tener con cada segmento de clientes, es fundamental para el éxito de un negocio.

Ya que el servicio que ofrecemos es el único en la zona, eso atraerá a nuestros clientes, que se quedarán debido a los precios asequibles, y la necesidad del servicio que les ofrecemos. Los paraguas a alquilar serán de calidad, y hechos con plástico 100% reciclado y reciclable, contribuyendo así a una economía circular, por lo que aquellos ciudadanos que tengan cierta responsabilidad con el medio ambiente, se verán atraídos a nuestro producto.

Además de ofrecer unos precios bajos, ofreceremos también descuentos a familias numerosas (generales y específicas) y a personas discapacitadas. Que variarán dependiendo del tiempo que lleven siendo clientes de nuestra empresa, para así motivar a los clientes a permanecer utilizando nuestros servicios.

Al ser una empresa nueva, deberemos darnos a conocer, para ello aprovecharemos las fiestas de Basauri. Inauguraremos nuestro servicio aprovechando la carpa de Solabarria, organizaremos una fiesta para todo el que se quiera animar que ayudará a dar a conocer nuestro servicio. Les invitaremos a ver la película *Cantando bajo la lluvia*, que contará también con un almuerzo de chocolate con churros para todos, ya que esta es la merienda que uno se imagina tomando un día lluvioso en casa. Con esto haremos ver a los posibles clientes que es posible estar a gusto en la calle aunque llueva, siempre y cuando se esté cubierto, animándoles así a hacer uso de nuestro servicio de alquiler de paraguas. En ese evento, aprovecharemos para darles más información sobre nuestro producto, su funcionamiento y su utilidad, así como su participación en la economía circular.



Proyecto  
Baseuri



Proyecto  
Baseuri

Asimismo, ofrecemos a nuestros clientes un teléfono de atención al cliente, mediante el cual podrán hacernos llegar sus problemas, dudas o sugerencias. También ponemos a su disposición un correo electrónico al que escribir y una cuenta de facebook e instagram en las que publicaremos nuestras novedades. Estas cuentas serán también un canal para que nuestros clientes nos hagan llegar sus preguntas, que estaremos encantados de solucionar. Haremos directos en Instagram al menos una vez al mes, con el fin de que nuestros clientes puedan conocernos, creando así una relación más estrecha con el cliente, y dándole una sensación de confianza. Esos directos también serán utilizados para resolver los problemas que nuestros clientes hayan podido tener, o las sugerencias que quieran hacernos.

Teniendo en cuenta que el registro para poder hacer uso de nuestros servicios hay que hacerlo desde un teléfono móvil, u otro dispositivo electrónico, prevemos que ciertos clientes tengan problemas con ello, por ello ofreceremos un teléfono disponible las 24 horas del día para ayudar con el registro a quien lo necesite. Este servicio de ayuda está especialmente dirigido a nuestros clientes de edades más avanzadas, que no estén acostumbrados a lidiar con tecnología de este modo. Esto nos acercará más a este grupo de clientes, dándoles a entender que estamos disponibles para cualquier problema que puedan tener, y que estaremos encantados de ayudar.

**SOBRE NOSOTROS**

Baseuri proporcionará un servicio de paraguas convencionales y plegables de alquiler a los habitantes de Basauri y sus alrededores. Distribuidos de manera que se pueda disponer de uno siempre que sea necesario.

**CONTACTO**

944 12 34 59  
692 65 14 43

@baseuri

@Baseuri Bas

Abaroeta Kalea, 21  
48970, Basauri, Bizkaia  
España

www.atencionbaseuri.com

LA INNOVACIÓN LLEGA CON

**baseuri**

BIENVENIDO

www.atencionbaseuri.com



En conclusión, queremos crear un vínculo cercano con nuestros clientes de todas las edades, apelando a los más jóvenes mediante las redes sociales y a los más mayores ofreciéndoles ayuda con lo necesario. Queremos que nuestros clientes confíen en nosotros y en el servicio que ofrecemos, y para ello es imprescindible que mostremos transparencia y disponibilidad en todo momento haciéndoles saber que estamos ahí para resolver cualquier duda o problema que les surja, y que tenemos en cuenta sus sugerencias y opiniones, ya que a fin de cuentas, son ellos quienes hacen uso del servicio, y quienes deben estar a gusto utilizándolo.

