

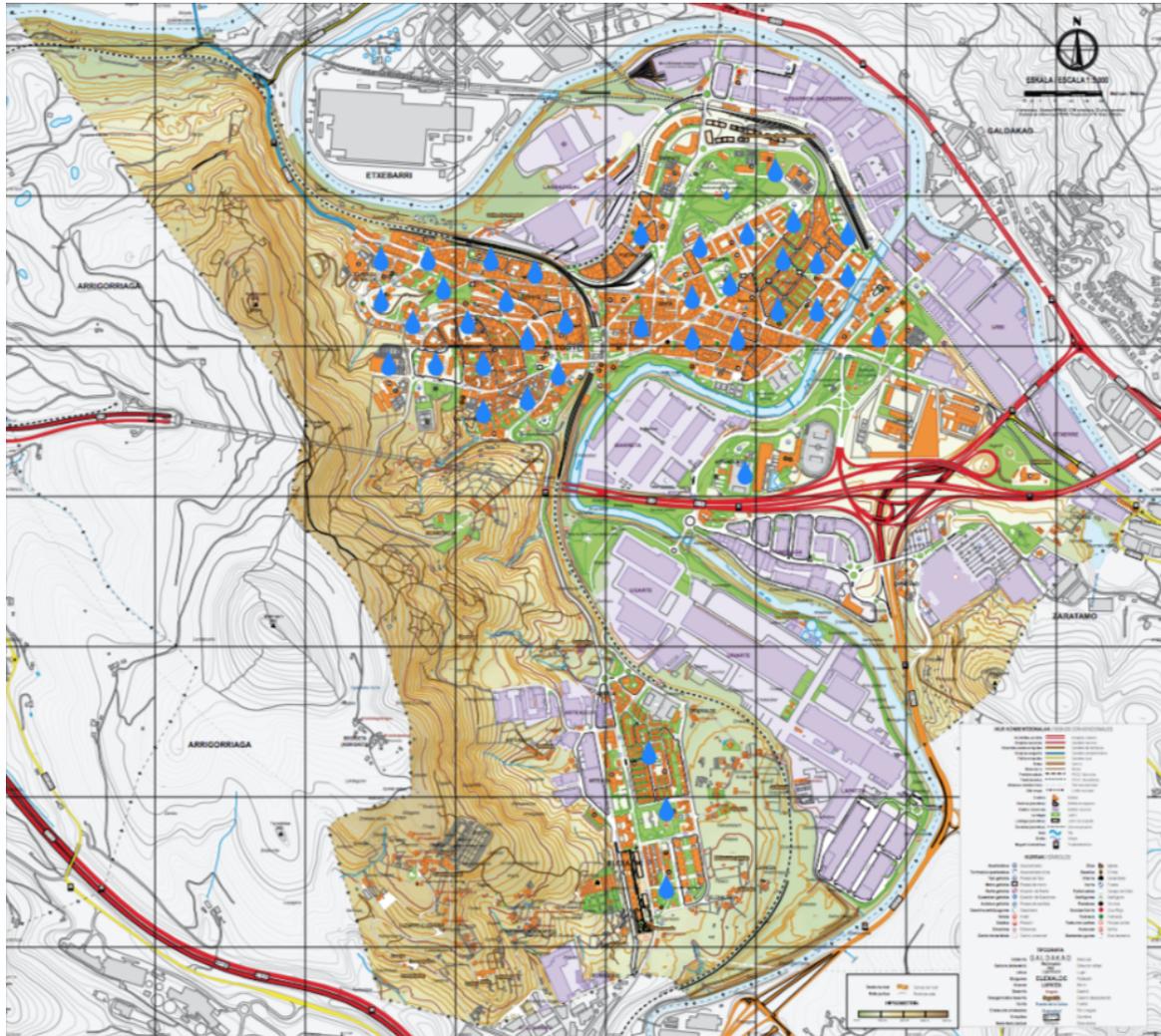
PROPUESTA DE VALOR

La propuesta de valor es el factor que hace diferente y útil a una empresa frente a la competencia, y es apreciado por los usuarios. Además, es una declaración o resumen de las principales características y funciones de un producto o servicio. Mediante la propuesta de valor una empresa debe comunicar cómo va a satisfacer las necesidades de su público.

A todos nos ha pasado alguna vez que un chaparrón inesperado nos ha perseguido hasta llegar a casa, consiguiendo empaparnos y enfadarnos, o por el contrario, hemos cargado con un paraguas durante horas y no ha caído ni gota. Además, supone estar pendiente de él y aun así poder olvidarlo en cualquier lugar. De hecho, según las diferentes compañías de transporte público, el objeto más olvidado son los paraguas. Todos nos lo hemos dejado alguna vez debajo del asiento y no lo hemos echado de menos hasta que ha empezado a llover. Otra situación más concreta, pero que a todos nos toca de cerca, es salir del metro, que esté jarreando y no tener paraguas. Estas situaciones son muy frecuentes en el País Vasco debido a las abundantes precipitaciones, sin atender a la estación en la que nos encontramos.

Nuestra idea de negocio surge de esta necesidad. Proponemos como solución un servicio de paraguas convencionales y plegables de alquiler, distribuidos estratégicamente por Basauri, de modo que se pueda disponer de uno siempre que sea necesario.

Este servicio consiste en instalar unos paragüeros que proporcionen un servicio de alquiler de paraguas y contaremos con un total de aproximadamente 40 paragüeros. Estos funcionan con un escáner que identifica la tarjeta o Código QR (que se obtiene a través de la aplicación diseñada específicamente para este servicio). La tarjeta, única para cada usuario, podrá obtenerse en nuestra oficina, y estará vinculada a la cuenta bancaria del cliente. Esta tarjeta funcionará mediante contacto, es decir, bastará con acercarla al escáner para desbloquear el paragüero y poder coger un paraguas. Cada paragüero contará con un número de 20 paraguas (10 convencionales y 10 plegables) en las zonas más concurridas y con un número de 10 paraguas (5 plegables y 5 convencionales) en las zonas menos pobladas. Los paraguas no deberán ser necesariamente devueltos al mismo paragüero del que se cogió en un principio.



Para poder hacer uso de este servicio será necesario descargar la aplicación que solicitará tus datos personales (nombre, número del DNI, número de teléfono, etc.) y métodos de pago (tarjeta de crédito, cuenta bancaria etc.). En caso de pérdida, o rotura, la persona que ha alquilado el paraguas será responsable del coste del mismo, es decir, se le cargará un importe de 15€ para cubrir los gastos del nuevo paraguas. Todos nuestros paragueros estarán supervisados por cámaras de seguridad que comprobarán el buen estado de los mismos. Hacer uso de nuestros servicios tendrá un coste de 3€ mensuales o de 30€ anuales. Los paraguas podrán ser utilizados por un máximo de 72h. En caso de no ser devueltos en ese periodo de tiempo la persona será sancionada con un importe de 15€.



Los paraguas de nuestros paragueros serán de dos tipos: convencionales y plegables. Ambos contarán con un color estandar que será el negro pero con la peculiaridad de que el mango de ambos será de un color llamativo como el amarillo, de manera que sean fácilmente reconocibles. Desde un comienzo introduciremos publicidad de diversos negocios de Basauri en la superficie de nuestros paraguas para así fomentar el comercio local, y para así tener más fuentes de ingresos que nos permitan reducir el precio de nuestro servicio a los clientes.

Los paraguas que ponemos a disposición de los clientes, serán 100% reciclados y reciclables. Utilizamos plástico rPET (Tereftalato de polietileno reciclado) para hacer la tela de los paraguas, minimizando así la contaminación y contribuyendo con la economía circular. Además, el plástico sobrante lo destinaremos a una empresa ubicada en Colombia, Sudamérica. Esta empresa llamada "[Conceptos Plásticos](#)" fue creada por Oscar Méndez e Isabel Cristina Gámez en 2011, y utilizan desechos plásticos que más tarde necesitarán para construir casas y colegios en Costa de Marfil, un país con pocos recursos y una necesidad de aulas de enseñanza.

Nuestros paragueros contarán con un techo que cubrirá los paraguas de la lluvia, que tendrá integradas cámaras de seguridad y luces led para la visibilidad nocturna. Por otro lado, contará con una pantalla táctil que explicará y facilitará la información de como registrarse en la aplicación para hacer uso de nuestros servicios. La información será facilitada en diferentes idiomas que podrán ser seleccionados. Además, tendrá integrado un lector de tarjetas que permitirá la apertura de la tapa que cubre los paraguas. Finalmente, tiene una base donde se presentan los paraguas cubiertos por una tapa de cristal que será abierta una vez escaneado el código QR o la tarjeta.

Alrededor de nuestros paragueros introduciremos unos pavimentos podotáctiles similares a los que rodean los semáforos para que las personas con alguna discapacidad visual identifiquen que hay un obstáculo en el camino. Aquí una idea de cómo serán nuestros paragueros:

